

湖南现代物流职业技术学院  
空中乘务专业（航空服务方向）  
人才培养方案

专业代码：	600405
适用年级：	2020级
专业负责人：	袁媛
制订时间：	2020年7月25日
二级学院审核：	刘淑一
主管教学学校领导审定：	陈建华
学校党委审批：	审批通过
审批时间：	2020年9月30日

# 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由袁媛等人制订，经二级学院审核、主管教学学校领导审定、学校党委批准后，将在 2020 级空中乘务专业（航空服务方向）实施。

## 主要编制人：

袁媛	专业带头人	湖南现代物流职业技术学院
张必强	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
张雅璇	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
刘倩	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院

## 论证专家：

刘淑一	教授	湖南现代物流职业技术学院
姚济国	副教授	湖南现代物流职业技术学院
杨琼	副教授	湖南现代物流职业技术学院
徐蕾	教务主任/湖南校区	北京广慧金通教育科技有限公司
王路威	空中乘务员/毕业生	中国东方航空公司
刘梓淳	空中乘务员/毕业生	海南航空公司
刘语慧	机场安检员/毕业生	黄花国际机场

# 空中乘务专业（航空服务方向）人才培养方案

## 一、专业名称及代码

空中乘务（600405）

## 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

## 三、修业年限

基本修业年限三年，最长修业年限不超过六年。

## 四、职业面向

表1 职业面向一览表

所属专业 大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业 类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业技能 等级证书 (1+X 证书)	社会认可度高 的行业企业标 准和证书
交通运输 大类(60)	航空运输 类(6004)	航空运输业(56)	民航乘务员 (4-02-04-01)	航空公司民航乘务员- 乘务长； 航空公司和机场的贵 宾室服务人员-贵宾室 经理； 公务机服务保障工作 人员； 机场旅客服务人员	目前行业暂 无，等待进一 步认证	中国民用航空 客舱乘务员训 练合格证

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业方向面向民航企业培养德、智、体、美、劳全面发展，理想信念坚定，身心健康，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、安全意识、创新意识，服务意识、奉献意识、精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；具有民航职业服务能力的，掌握客舱服务、地勤服务等基本知识，具备客舱服务与管理能力，能从事民航企业乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质复合型技术技能人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

#### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、奉献意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；具有较强的安全意识和良好的服务意识；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能适应飞行压力与环境；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 具有与服务对象沟通的语言表达力。

## 2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 了解航空服务业发展趋势；

(3) 熟悉与本专业相关的法律法规以及航空法律法规、安全消防、设备安全等相关知识；

(4) 掌握航空业基本知识与方法；

(5) 掌握形体训练的基本知识和方法；

(6) 掌握空乘人员职业形象塑造的基本知识和方法；

(7) 掌握航空服务的基本礼仪；

(8) 掌握航空运输地理布局相关基本知识和方法；

(9) 掌握民用航空法的基本知识；

(10) 掌握体能训练的基本知识和训练方法；

(11) 掌握机上广播英语相关广播词的基本知识和播音技巧；

(12) 掌握民航面试时英语和面试技巧方法；

(13) 掌握民航服务英语的基本知识和方法；

(14) 掌握民航地勤服务的基本知识和方法；

(15) 掌握民航客货运输的基本知识和方法；

(16) 掌握民航危险品的基本知识和识别操作方法；

(17) 掌握民航安全检查的基本知识和方法；

(18) 掌握民航客舱服务与管理的相关基本知识与方法。

## 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 能正确识读国内航空区划图；

- (4) 能识别国内航空区域及主要航线;
- (5) 能正确识读国际航协业务分区图;
- (6) 能正确掌握航权的定义, 说明航权分类;
- (7) 能正确识别国内国际主要航空公司的标志;
- (8) 能识别国内国际航空公司二字代码;
- (9) 能正确识别国际性民航组织标志;
- (10) 能正确识别危险品国际通用标识;
- (11) 能进行专业化形象职业塑造;
- (12) 能正确展示标准航空服务礼仪;
- (13) 能进行客舱服务英语对话;
- (14) 能对乘客进行客舱安全检查;
- (15) 能对乘客进行客舱服务;
- (16) 能根据特殊旅客服务要求进行有针对性服务;
- (17) 能进行简单的机上急救;
- (18) 能对客舱服务特殊情况进行处理;
- (19) 能播报客舱广播词;
- (20) 能正确检查客舱通用应急设备;
- (21) 能进行证件查验;
- (22) 能进行人身检查;
- (23) 能进行开箱包检查。

## 六、课程体系的开发与设计

### (一) 课程体系与对应能力架构

本专业课程主要从通用能力、专业能力两大方向来进行开发, 通用能力主要贴合国家专业教学标准设定的培养目标以及区域产业发展对人才的需求来进行课程体系的开发; 专业能力在通用能力的基础上, 结合学校办学层次和办学定位以及空中乘务专业特色, 开发了以下课程体系。

表 2 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、形势与政策
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、演讲与口才、普通话、实用英语、英语语音训练
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、安全知识教育、现代物流概论
	综合素养提升能力	大学生礼仪修养、大学生传统文化修养、大学生劳动教育、

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
		大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养
	信息手段运用能力	计算机应用基础
	创新创业能力	创新创业基础
	学习能力	所有课程
专业能力	民航职业素养养成能力	航空服务礼仪、空乘人员职业形象塑造
	民航企业形体自我管理能力	形体训练
	民航企业与旅客沟通、服务能力	机上广播英语、民航客舱服务英语、民航面试英语、民航服务沟通技巧
	民航安全意识能力	民用航空法、危险品知识、民航安全检查实务
	民航岗位服务能力	民航客舱服务与管理、民航地勤服务
	民航企业市场分析与服务能力	航空市场营销
	专业素养提升能力	茶艺文化、中国民航常飞客源国概况

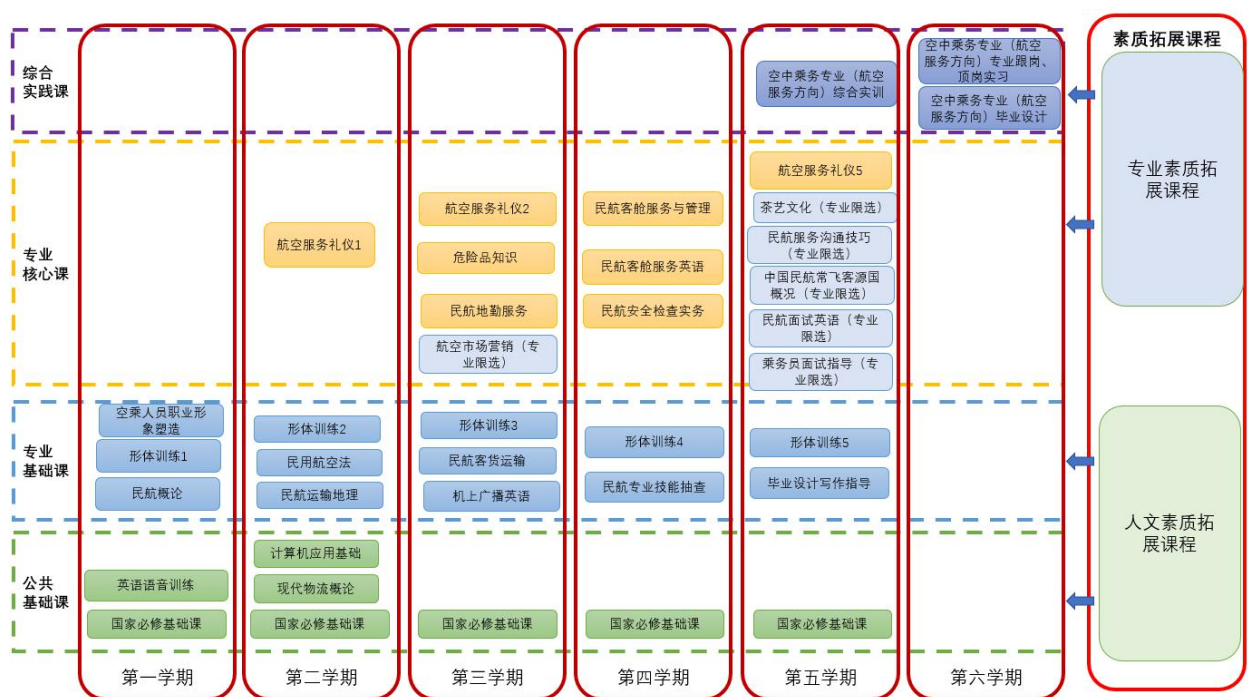


图 1 学期课程分布图

## (二) 课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程。专业课程对接国家民航职业标准，持续深化“三全育人”综合改革，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节，推动课程思想政治工作体系贯穿教学体系、教材体系、管理体系，切实提升思想政治工作质量。结合一带一路、我国民航发展史、民航法律法规、民航职业道德与民航职业素养，融入课程思政因素，贯穿于专业课程教学全过程。

## 1. 公共基础课程

### (1) 公共平台课程

表 3 公共平台课程设置与课程描述一览表

课 程 名 称	教学目标	主要内容	教学要求
思想道德修养与法律基础	<p><b>素质目标:</b> 确立正确的人生观和价值观, 树立崇高的理想信念, 弘扬伟大的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 理解中国精神的基本内涵; 理解社会主义法律的内涵; 领会社会主义法律精神; 熟悉社会主义基本道德规范; 掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够自觉服务他人、奉献社会; 能够把道德理论知识内化为自觉意识, 不断提高践行道德规范的能力; 能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人生的青春之问;</li> <li>2. 坚定理想信念;</li> <li>3. 弘扬中国精神;</li> <li>4. 践行社会主义核心价值观;</li> <li>5. 明大德守公德严私德;</li> <li>6. 尊法学法守法用法。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 线上考核 40% (含线上学习参与度、单元测试、期末考试) + 课堂考勤 20%+ 课堂表现与课堂实践作业 40%。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置 9 个实践教学任务 (每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新), 每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景, 必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>素质目标:</b> 增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p><b>知识目标:</b> 系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题, 正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律; 能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毛泽东思想模块;</li> <li>2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块;</li> <li>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想模块。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以课堂教学为中心, 灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p><b>核方式:</b> 线上考核 40% (含线上学习参与度、单元测试、期末考试) + 课堂考勤 20%+ 课堂表现与课堂实践作业 40%。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程设置 12 个实践教学任务 (每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新), 每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景, 必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
形势与政策	<p><b>素质目标:</b> 坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念, 树立马克思主义的形势</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>观和政策观,坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心,为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p><b>知识目标:</b>了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系;理解党和国家的重大改革措施;领会国家主要外交政策;熟悉当前国际国内热点问题;掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p><b>能力目标:</b>能够正确分析国内外形势;能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题。</p>	<p>政策”教育教学要点为依据,结合大学生时事报告,针对学生关注的国内外热点、焦点问题,确定教学内容,主要讲述党的理论、基本路线、基本纲领和基本以验,我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施,国际形势与外交方略。</p>	<p>法,注重理论联系实际。</p> <p><b>考核方式:</b>考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+小组实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容每学期设置1个实践教学任务,小组采用微视频、PPT、调研报告等任意一种实践形式,完成实践教学任务。</p> <p><b>教师要求:</b>教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景,有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>
应用文写作	<p><b>素质目标:</b>树立遵纪守法的意识,养成规范、严谨的习惯,培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神,提高团队协作精神,提高学生的综合人文素质。</p> <p><b>知识目标:</b>掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序;掌握基础写作技巧和方法。</p> <p><b>能力目标:</b>能从材料中提炼主题,能够围绕主题选择材料,合理安排文章结构;能归纳出常用文种的写作方法和写作技巧;能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 应用文基础知识;</li> <li>2. 事务文书写作;</li> <li>3. 党政公文写作;</li> <li>4. 传播文书写作;</li> <li>5. 日常文书写作;</li> <li>6. 礼仪文书写作;</li> <li>7. 经济文书写作和毕业设计写作。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b>以教师课堂讲授为主,灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法,以职教云、智慧职教MOOC学院网络平台为辅,精讲多练,提升学生写作能力。</p> <p><b>考核方式:</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现(50%)、期末考试(50%)作为依据。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容,提供写作材料,或修改错例,或让学生进行调查实践,完成项目任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b>任课教师应具有汉语言文学的学历背景,具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
演讲与口才	<p><b>素质目标:</b>培养学生的优秀的心理素质和自信心水平。培养学生的思维素质水平。帮助学生养成热情、积极、理性、敬业等精神品质。</p> <p><b>知识目标:</b>了解演讲与口才学习的基本内容;理解交际语言的特点;掌握口才训练的基本技巧与方式方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 口才实施的基础;</li> <li>2. 演讲的口才艺术;</li> <li>3. 社交中的口才艺术;</li> <li>4. 说服的艺术;</li> <li>5. 面试中的口才艺术;</li> <li>6. 谈判的口才艺术;</li> <li>7. 辩论的口才艺术;</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b>采用项目教学、案例教学、情境教学等理实一体教学方式。</p> <p><b>考核方式:</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现(50%),期末考试(50%)作为依据。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容设置微视</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<b>技能目标:</b> 能运用口才知识于人际交往中,从而建立良好的人际关系及良好的与人合作的能力;能练好本专业的行业口才。	8. 职业口才训练。	频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。 <b>教师要求:</b> 任课教师普通话水平要达到二级甲等以上,掌握必要的演讲与口才教学技能。
普通话	<b>素质目标:</b> 让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话,热爱祖国的语言文字,正确使用标准的普通话和规范的汉字,提高人文素养。 <b>知识目标:</b> 掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领;掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。 <b>能力目标:</b> 能够具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力,以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能力。	1. 普通话概况; 2. 普通话语音训练(包括普通话声、韵、调、音变的发音要领,朗读字、词、句、篇和话题说话的方法); 3. 普通话等级测试的内容、过程及注意事项。	<b>教学方式方法:</b> 以测促训,精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法,教师讲解基本知识和训练方法,重点在学生练习,教师针对发音问题纠正。 <b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。 <b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实训实践任务,提升教学效果。 <b>教师要求:</b> 普通话水平要达到一级乙等以上,掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。
体育与健康	<b>素质目标:</b> 培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。 <b>知识目标:</b> 掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法;掌握全面发展体能的知识与方法;掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法;掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法;掌握全民健身及全民健康之国家政策。 <b>能力目标:</b> 能科学进行体育锻炼;能正确评价体质健康状况,设计运动处方;能合理选择食物与营养;能正确处理常见运动创伤。	1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法; 2. 体育运动规律,体育锻炼原则和方法; 3. 运动与营养相关知识; 4. 常见运动损伤处理方法; 5. 与专业技能相结合的体能素质提高法则; 6. 全民健身及全民健康之国家战略。	<b>教学方式方法:</b> 教师指导法:讲授法、分解法、纠错法。学生练习法:游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。 <b>考核方法:</b> 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。 <b>实训实践要求:</b> 正确评价自身体质健康状况,科学设计运动处方,进行体育锻炼。 <b>教师要求:</b> 具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有运动健康基本知识。
心理健康指导	<b>素质目标:</b> 树立心理健康发展的自主意识,优化心理品质。 <b>知识目标:</b> 明确心理健康的标准及意义,	1. 大学新生心理适应与发展; 2. 心理健康与精神障碍;	<b>教学方式方法:</b> 通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学的实效

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现,掌握自我探索技能、自我调适技能及心理发展技能。</p> <p><b>能力目标:</b>能对自身的身心状态和行为能力等进行客观评价;能正确认识自己、接纳自己,积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<p>3. 自我意识;</p> <p>4. 人格塑造;</p> <p>5. 人际关系;</p> <p>6. 自我管理;</p> <p>7. 恋爱与性;</p> <p>8. 生命教育等。</p>	<p>性。</p> <p><b>考核方式:</b>课程考核采用多元评估体系,形成性评价和终结性评价相结合。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b>教师应具有教育学、心理学或医学学历背景,且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证书。</p>
职业生涯规划	<p><b>素质目标:</b>遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时;有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p><b>知识目标:</b>了解自我分析的基本内容与方法,职业分析与职业定位的基本方法;掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p><b>能力目标:</b>能较好掌握职业生涯规划设计与规划的撰写格式;能撰写个人职业生涯规划与计划书。</p>	<p>1. 职业生涯规划与职业理想;</p> <p>2. 职业生涯发展条件与机遇;</p> <p>3. 职业发展目标与措施;</p> <p>4. 职业生涯发展与就业创业规划。</p>	<p><b>教学方式方法:</b>以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅;通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法,提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式:</b>考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容设置相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b>任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
实用英语	<p><b>素质目标:</b>培养学生跨文化交际意识;基本的英语语言文化素养;爱岗敬业、诚信踏实的职业道德;沟通合作、创造创新的职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b>了解中西方文化的异同;掌握英语语言基础知识和基本技能;掌握职场相关基本商务英语知识;掌握英语应用文写作方法和技巧。</p> <p><b>能力目标:</b>能用英语进行生活和职场会话;能处理一般涉外业务,完成涉外交际任务;能撰写相关的英语应用文件;具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。</p>	<p>1. 教学内容和训练项目围绕“听、说、读、写、译”五个方面展开;</p> <p>2. 教学主题涵盖校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务办公会议、商务聚会旅游、商务产品品牌、商务物流运输、商务贸易及售后,个人职业发展与创业等领域;</p> <p>3. 应用文体主要为通知、海报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。</p>	<p><b>教学方式方法:</b>实施线上+线下混合式学习,充分利用网络教学资源 and 平台,进行自主学习;采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法,精讲多练。</p> <p><b>考核方式:</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b>根据课程内容设置微视频、PPT、英语手抄报等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b>需具有高度责任心和职业认同感;获得专业英语4级以上证书,语音语调标准;具备一定的教育科研能力,能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
计算机应用基础	<p><b>素质目标:</b> 确立正确的人生观和价值观, 树立崇高的理想信念, 弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握计算机基础知识; 掌握计算机网络基础知识; 掌握病毒的特点和防范技巧, 掌握计算机信息安全知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够自觉服务他人、奉献社会; 能处理常见的办公文件和办公数据处理; 能进行计算机的基本维护, 同时为下一步专业学习打好基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 计算机基础知识;</li> <li>2. 操作系统(windows);</li> <li>3. 文字信息处理软件(word);</li> <li>4. 电子表格软件(Excel);</li> <li>5. 演示文稿(PowerPoint);</li> <li>6. 计算机网络基础; internet 应用。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学法、理实一体教学法等教学方式方法; 在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 线上考核(含线上学习参与度、单元测试、期末考试)+课堂考勤+课堂表现与课堂实践作业。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实践任务, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备良好的思想品质, 较好的专业知识以及很好的实际解决问题的能力。</p>
体育俱乐部	<p><b>素质目标:</b> 塑造健康的体魄, 体验体育运动项目的魅力, 把体育项目运动精神内化到生活、学习中; 培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯; 积极参与校园体育文化建设和社区体育服务, 投身健康中国行动。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解体育项目运动健康机制; 掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p><b>能力目标:</b> 能掌握至少两项健身运动技能; 能科学运动, 能以运动项目技能, 提高身体健康水平, 能对运动项目欣赏与评判。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 体育与健康选项项目之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项的发展及特点;</li> <li>2. 选项项目竞赛规则和裁判法则;</li> <li>3. 选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 线上: 学习、讨论、测验。线下: 讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p><b>考核方法:</b> 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤 20%+ 课堂表现 20%+技能测试 20%+身体素质测试 40%为依据。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 运用所选运动项目开展锻炼, 科学健身, 参与项目活动与竞赛, 积极服务社区。推动全民健身。</p> <p><b>教师要求:</b> 具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有基本信息化教学能力。</p>
入学教育及军事技能训练	<p><b>素质目标:</b> 提高思想素质, 具备军事素质, 保持良好心理素质, 培养良好身体素质。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解学院规章制度及专业学习要求; 熟悉掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p><b>能力(技能)目标:</b> 具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业介绍, 职业素养以及工匠精神培育;</li> <li>2. 物院文化教育;</li> <li>3. 法制安全、常见疾病防治教育;</li> <li>4. 国防教育及爱国主义教育;</li> <li>5. 军事训练。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法, 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p><b>考核方式:</b> 采取形成性考核+终结性考核相结合的形式进行课程考核与评价。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 入学教育教师应具有良好的综合素养, 军事训练教官应具有扎实的军事理论基础与军事技能素养。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
军事理论	<p><b>素质目标:</b> 增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解军事理论的基本知识;理解习近平强军思想的深刻内涵;熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p><b>能力目标:</b> 具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国国防;</li> <li>2. 国家安全;</li> <li>3. 军事思想;</li> <li>4. 现代战争;</li> <li>5. 信息化装备。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法,充分运用信息化手段开展教学。</p> <p><b>考核方式:</b> 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
安全知识教育	<p><b>素质目标:</b> 提高学生的安全文化素养,培养大学生树立安全意识,从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解安全教育体系知识;了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训;掌握危机防范和应对知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 提高大学生安全意识和各类突发事件防范和应对能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校园安全教育;</li> <li>2. 人身财产安全;交通安全;</li> <li>3. 心理安全教育;</li> <li>4. 自然灾害安全教育;</li> <li>5. 消防安全教育;国家安全教育;</li> <li>6. 职业安全教育等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法,充分运用信息化手段开展教学。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。</p>
大学生就业指导	<p><b>素质目标:</b> 使学生具有良好的学习态度;良好的沟通能力、团队协作精神,能够与时俱进。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解就业形势与就业市场;理解择业定位与就业准备、求职与择业技能;领会适应与发展、就业权益与法律保障;掌握求职应聘的方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 培养就业市场分析、自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就业形势与就业市场;</li> <li>2. 择业定位与就业准备;</li> <li>3. 求职与择业技能;</li> <li>4. 职业适应与发展;</li> <li>5. 就业权益与法律保障、实训(模拟面试)。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核+实践成果汇报+笔试。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务,开展企业调研和大赛实训,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
创新创业基础	<p><b>素质目标:</b> 使学生具有良好的学习态度;良好的沟通能力与创新能力;培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解创新创业发展趋;理解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义;领会创新意识和创业精神;掌</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创新创业教育概述;</li> <li>2. 创新能力;</li> <li>3. 创新思维;</li> <li>4. 创业者与创业团队;</li> <li>5. 创业准备和创业实施等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核+实践成果汇报+</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>握创新创业政策及技能要求。</p> <p><b>能力目标:</b> 使学生能用创业的思维和行为准则开展工作,并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>		<p>笔试。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务,开展企业调研和大赛实训,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景,并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
英语语音训练	<p><b>素质目标:</b> 培养正确发音和表达方式的习惯;树立规范意识;</p> <p>提高口语交际的流利度和准确度;提升跨文化交际质量。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解常见的发音部位、发音方法及拼读规则;领会英语语音朗读技巧;熟悉句子及篇章的语调及节奏等。</p> <p><b>能力目标:</b> 能掌握标准的英语发音、节奏规律和语调;</p> <p>能熟练运用英语语音规则,正确地拼读出单词,并能流利地朗读英语句子及文章;能使用自然得体的英语语音语调表达思想,达到交际的目的。</p>	<p>1. 元音: 前元音、中元音、后元音、集中双元音、闭合双元音;</p> <p>2. 辅音: 爆破辅音、摩擦辅音、破擦音、鼻音、边音、半元音、辅音音从;</p> <p>3. 朗读技巧: 重读、强读、弱读、节奏、连读、不完全爆破、语调等。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主,运用“任务驱动教学”,“教、学、做一体化”,以“学生为中心”组织教学活动,辅助视频资料,突出技能训练,帮学生了解及掌握正确的语音语调和发音。</p> <p><b>考核方式:</b> 采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合。平时表现占 50%,考核形式有课堂表现、课后作业等。出勤占 10%。期末考试 40%。考试形式为口语考试和配音秀。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 语音室;电脑;相关视频、音频资料;网络教学平台。</p> <p><b>教师要求:</b> 发音标准,具备英语语音方面的理论与实践经验,熟悉音标、掌握朗读技巧等。</p>
现代物流概论	<p><b>素质目标:</b> 树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念;培养学生有关现代物流方面的基本素质;培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识;掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。</p> <p><b>能力目标:</b> 能运用物流知识认识、理解物流实际问题,为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。</p>	<p>1. 物流认知;</p> <p>2. 物流系统;</p> <p>3. 企业物流;</p> <p>4. 第三方物流;</p> <p>5. 物流管理;</p> <p>6. 国际物流;</p> <p>7. 现代物流的发展。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主,借助于现代教育技术,积极探索模块化教学,同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段,提高教学的实效性。</p> <p><b>考核方式:</b> 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生劳动教育	<p><b>素质目标:</b> 让大学生在当下的学习与今后的工作中,做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 强化大学生劳动观念,形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围,并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理;掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 马克思主义劳动观;</li> <li>2. 新中国劳动教育史;</li> <li>3. 新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述;</li> <li>4. 高校劳动教育现状;</li> <li>5. 工匠与工匠精神;</li> <li>6. 古今中外工匠精神典范;</li> <li>7. 用劳动实现“中国梦”;</li> <li>8. 高校劳动教育实施的结合点。</li> <li>9. 劳动法律法规。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法,主要在教室授课;实践课程,可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动,体验劳动过程。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>
大学生传统文化修养	<p><b>素质目标:</b> 培养学生对中国传统文化的热衷崇敬之情,增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感;开阔学生视野,提高文化素养,不断提高自己的文化品位,不断丰富自己的精神世界。</p> <p><b>知识目标:</b> 熟知并传承中国传统文化的基本精神;掌握中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面的文化精髓。</p> <p><b>能力目标:</b> 能诵读传统文化中的名篇佳句;能吸收传统文化的智慧 and 感悟传统文化的精神内涵,从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 高职高专大学生传统文化素养课程概述;</li> <li>2. 中国传统文化走向的方位与脉络;</li> <li>3. 中国传统哲学和宗教;</li> <li>4. 中国传统语言文字和文学;</li> <li>5. 中国传统艺术;</li> <li>6. 中国传统节日习俗;</li> <li>7. 中国古代生活方式;</li> <li>8. 中国古代科技与教育;</li> <li>9. 中国古代典章制度。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,将传统文化素养培养与综合职业能力提升相结合。主要教学场所为多媒体教室,教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 通过优秀传统文化拓展活动课,学生参加各类优秀传统文化活动,思考中国优秀传统文化的继承和创新。</p> <p><b>教师要求:</b> 具有扎实中国传统文化素养和理论实践经验。</p>

## (2) 公共拓展课程

表 4 公共拓展课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生礼仪修养	<p><b>素质目标:</b> 通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合修养,成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 仪容仪表与人际沟通礼仪;</li> <li>2. 公共场所礼仪;</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法,教师通过音频、</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>知识目标:</b> 了解中华民族传统礼仪文化, 增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程, 养成好的礼仪习惯。</p> <p><b>能力目标:</b> 能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪; 能够展示出自己良好的基本仪态, 规范的完成正式场合的迎接与拜访; 能够以良好的个人风貌与人交往, 成长为有较高人文素养的人。</p>	<p>3. 校园交往礼仪;</p> <p>4. 应酬拜访礼仪。</p>	<p>图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授, 在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 通过模拟不同场合的礼仪活动, 学生在参与与体验中, 实现理论与实践的统一。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术修养	<p><b>素质目标:</b> 引导学生提升自身涵养; 感受艺术意境; 传播中华艺术, 坚持文化自信。</p> <p><b>知识目标:</b> 理解中国的人文哲学思想; 掌握鉴赏书画艺术、音乐舞动艺术、中国传统曲艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p><b>技能目标:</b> 能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色; 能辨认几大传统书法字体; 能说出中国传统舞种; 能设计简单的中国传统园林。</p>	<p>1. 艺术的基本知识;</p> <p>2. 品鉴书画艺术;</p> <p>3. 感受音乐律动;</p> <p>4. 欣赏中华舞蹈;</p> <p>5. 共享曲艺精粹;</p> <p>6. 鉴赏东方园林。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法, 教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授, 结合现场展示和实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师需要是艺术相关专业毕业, 掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。</p>
大学生人文素养	<p><b>素质目标:</b> 增强大学生责任意识、协调能力和团队合作能力; 培育大学生人文精神; 强化大学生人文观念; 提升大学生人文素养; 树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解中国国情; 理解管理理论、领导科学相关知识; 熟悉国史、党史; 掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能简单阐述中国国情; 能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件; 能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生</p>	<p>1. 中国国情;</p> <p>2. 中国国力;</p> <p>3. 中国国史;</p> <p>4. 中国党史;</p> <p>5. 经济与财政金融;</p> <p>6. 管理、领导科学;</p> <p>7. 社会责任;</p> <p>8. 公民素养;</p> <p>9. 生活与心理。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主, 灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法, 以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅, 精讲多练, 提升学生写作能力。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 提供人文素养相关材料让学生讨论, 或让学生对社会热点进行讨论, 并总结自己的观</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	活；能运用心理学知识调整好自己的心理，确定人生目标。		点，完成项目任务，提升教学效果。 <b>教师要求：</b> 任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景，具有较高人文精神和素养，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。
大学生科技素养	<b>素质目标：</b> 确立正确的人生观、价值观，培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神；树立崇高的理想信念，弘扬科技兴国的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。 <b>知识目标：</b> 走进科学技术，领略科学精神；掌握高新技术常识，感受科技的魅力；掌握科学本质，探索科学前沿。 <b>能力目标：</b> 能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革；能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用；能用“科学探索的精神”，探索科学前沿。	1. 科学技术与社会，现代技术革命，科技发展现状； 2. 科学知识构成与基础科学理论； 3. 信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。	<b>教学方式方法：</b> 主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。 <b>考核方式：</b> 学习纪律考核+MOOC 学院线上知识考核+小作品或小心得考核。 <b>实训实践要求：</b> 学生通过科技活动周参与课外科技活动；参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。 <b>教师要求：</b> 教师应具备良好的思想品质，渊博的科技知识，良好的科学素养及科研能力。

## 2. 专业（技能）课程

### （1）专业基础课程

表 5 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
形体训练	<b>素质目标：</b> 培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队合作意识；培养文明行为和集体主义精神，陶冶学生美的情操。 <b>知识目标：</b> 了解形体基本仪态训练方法；掌握形体训练正确训练方法。 <b>能力目标：</b> 能主动展示形体与动作美，在与同伴的合作与交流中增进交往能力和团队的合作能力。	1. 基本形体训练篇； 2. 专业形体训练篇； 3. 职业仪态训练篇； 4. 职业仪态美感训练篇。	<b>教学方式方法：</b> 以教师课堂演示加学生练习为主，模块化教学方式。 <b>考核方式：</b> 考核方式采用学习过程考核（50%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（50%） <b>实训实践要求：</b> 根据课程内容设置不同的形体训练项目，提升学习效果。 <b>教师要求：</b> 任课教师应具备形体训练类职业资格证书，也应具备在企业授课培训经历。
空乘人员职业形象塑	<b>素质目标：</b> 培养学生爱岗敬业意识；培养学生空乘职业形象意识；培养良好的职业习惯。	1. 空乘人员形象设计基础； 2. 空乘人员服饰搭配与气质表现；	<b>教学方式方法：</b> 教师指导法：讲授法、模块化教学、演示法，学生自主学习练习。



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
造	<p><b>知识目标:</b> 了解空乘职业形象塑造的重要性;了解空乘人员职业形象的特点和素养;熟悉空乘人员服饰搭配与气质表现;掌握空乘人员职业形象塑造。</p> <p><b>能力目标:</b> 能进行专业化职业形象塑造。</p>	<p>3. 空乘人员职业形象塑造;</p> <p>4. 空乘人员美容与保健常识。</p>	<p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括形象塑造演示。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置不同的专业形象进行操作。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师具备空乘人员形象塑造技能, 具备民航企业工作经历。</p>
民航客货运输	<p><b>素质目标:</b> 培养学生爱国情怀;培养学生具有良好的沟通交流能力, 冷静处理意外事件和较强的实践能力;培养学生具有良好的团队合作精神和职业道德。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解国际航空运输基础知识和国际航空旅客运价计算;熟悉民航货物运输实务;掌握民航旅客运价、民航客票销售及民航旅客的运送。</p> <p><b>能力目标:</b> 能根据不同旅客的路径和货物的路径选择合适的方式运送并计算出正确的运价。</p>	<p>1. 民航旅客运价;</p> <p>2. 民航客票销售;</p> <p>3. 民航旅客的运送;</p> <p>4. 国际航空运输基础知识;</p> <p>5. 国际航空旅客运价计算;</p> <p>6. 民航货物运输实务。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置不同的实训任务, 分小组进行汇报。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
民航运输地理	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。<b>知识目标:</b> 了解航空运输地理布局;熟悉主要航空港和航空公司的基本知识;熟练掌握中国航线、国际航线;掌握影响航空运输布局的因素;掌握中国航空运输布局;掌握世界航空运输区划。</p> <p><b>能力目标:</b> 能正确识读国内航空区划图;能识别国内航空区域及主要航线;能正确识读国际航协业务分区图。</p>	<p>1. 航空运输地理概论;</p> <p>2. 航空运输布局构成元素;</p> <p>3. 中国航空运输布局;</p> <p>4. 国际航协及国际主要航线;</p> <p>5. 世界航空运输区划。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 通过课程内容设置不同实训任务, 分小组进行 PPT 汇报。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论航空运输地理基础知识和丰富实践经验。</p>
民航概论	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解民用航空的分类;了解民航运输业的发展;熟悉民用航空的管理机构;熟悉飞机的构造与系</p>	<p>1. 民用航空的定义与概况;</p> <p>2. 飞机的构造与系统;</p> <p>3. 飞机的基本飞行原理;</p> <p>4. 民航飞机的飞行性能与安全特性;</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>统、飞机的基本飞行原理；掌握民航飞机的飞行性能与安全特性；掌握民用航空机场飞行区、航站楼布局及功能；掌握空中交通管理的基础理论；掌握航空运输企业及其运营管理；掌握民航系统的运行。</p> <p><b>能力目标：</b>能对民航的发展具备基础的分析。</p>	<p>5. 民用航空机场运营管理；</p> <p>6. 空中交通管理；</p> <p>7. 航空运输企业运营管理；</p> <p>8. 民航系统运行。</p>	<p>习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置分组实践任务，分小组进行PPT汇报。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实民航理论基础和丰富民航企业实践经验。</p>
民用航空法	<p><b>素质目标：</b>培养学生的法治意识；培养学生爱国情怀；培养学生尊重生命意识。</p> <p><b>知识目标：</b>了解民用航空法的基本概念及对象；了解对地（水）面第三人损害赔偿法律制度；了解民用航空行政处罚和刑事法律制度；熟悉民用航空和通用航空法律制度；熟悉空气空间法律制度；掌握民用航空器法律制度；掌握民用航空人员管理制度；掌握民用机场管理制度和民用航空旅客运输合同制度；掌握航空运输责任制度。</p> <p><b>能力目标：</b>能够运用民用航空法的基本知识来分析和解决民航工作的实际问题。</p>	<p>1. 民用航空法概述；</p> <p>2. 空气空间法律制度；</p> <p>3. 民用航空器法律制度；</p> <p>4. 民用航空人员管理制度；</p> <p>5. 民用机场管理制度；6. 民用航空旅客运输合同制度；</p> <p>7. 航空运输责任制度；8. 地（水）面第三人损害赔偿法律制度；</p> <p>9. 民用航空法律制度；</p> <p>10. 通用航空法律制度；</p> <p>11. 民用航空行政处罚；</p> <p>12. 民用航空刑事法律制度。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程任务，分小组布置实训实践任务，并进行小组汇报。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实民用航空法理论基础知识和丰富实践经验。</p>
毕业设计写作指导	<p><b>素质目标：</b>培养学生动手能力；培养吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解毕业设计写作的意义；掌握毕业设计的选题；掌握毕业设计格式；掌握毕业设计正文的编写；掌握毕业设计参考文献的编写；掌握毕业设计查重报告的改写；掌握毕业设计答辩要点。</p> <p><b>能力目标：</b>能独立完成与空乘专业相关的毕业设计作品。</p>	<p>1. 毕业设计写作概述；</p> <p>2. 毕业设计选题；</p> <p>3. 毕业设计材料搜集与整理；</p> <p>4. 毕业设计开题；</p> <p>5. 毕业设计写作；</p> <p>6. 毕业设计格式；</p> <p>7. 毕业设计查重；</p> <p>8. 毕业设计答辩。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>以学生实践为主，教师讲授、演示为辅，模块化教学，线上+线下结合模式</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)，形成的毕业设计文稿占50%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>通过课程内容，完成毕业设计。</p> <p><b>教师要求：</b>具有扎实的空乘专业理论基础知识和毕业设计写作指导方法。</p>
机上广播英语	<p><b>素质目标：</b>培养学生家国情怀；培养学生吃苦耐劳精神。</p>	<p>1. 起飞前客舱英语广播词；</p> <p>2. 起飞后客舱英语广播词；</p>	<p><b>教学方式方法：</b>利用网络教学资源和平</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>知识目标:</b> 熟悉客舱广播英语的服务功能和基本构成; 掌握起飞前客舱英语广播词; 掌握起飞后客舱英语广播词; 掌握着陆后英语广播词; 掌握特殊通告广播词。<b>能力目标:</b> 能用英语流利进行机上广播。</p>	<p>3. 着陆后英语广播词; 4. 特殊通告广播词。</p>	<p>情境模拟演练等多种方法, 精讲多练。 <b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)。期末考试占(50%)。 <b>实训实践要求:</b> 根据机上广播内容, 分小组进行实践练习。 <b>教师要求:</b> 任课教师应具有流利的英语表达能力; 具备机上广播扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
民航专业技能抽查	<p><b>素质目标:</b> 培养学生爱岗敬业精神; 培养学生吃苦耐劳精神; 培养学生乐于奉献精神; 培养学生职业素养。 <b>知识目标:</b> 掌握专业化职业形象和标准职业礼仪; 掌握空中乘务服务技能; 掌握航空服务技能。 <b>能力目标:</b> 能运用民航专业技能解决工作中的实际问题。</p>	<p>1. 专业化职业形象; 2. 标准化职业礼仪; 3. 空中服务技能; 4. 航空服务技能。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 采用以项目驱动任务导向教学模式, 通过在试题库中提炼专题模板, 教给学生解题方法与技巧, 通过课堂练习与实训达到课程的要求。 <b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、题库训练为依据占(50%), 期末考试占(50%)。 <b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 设置不同实训模块, 提高教学效果。 <b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实的空中乘务服务技能和航空服务技能理论基础和丰富民航企业实践经验。</p>

(2) 专业核心课程

表 6 专业核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
航空服务礼仪	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的服务意识; 培养爱国敬业精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解民航服务礼仪; 熟悉民航服务语言礼仪; 掌握客舱服务礼仪; 掌握地面服务礼仪; 掌握特殊乘客服务礼仪。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够分析和解决民航服务中遇到的实际业务问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航基本概述;</li> <li>2. 民航服务礼仪;</li> <li>3. 民航服务语言礼仪;</li> <li>4. 客舱服务礼仪;</li> <li>5. 地面服务礼仪;</li> <li>6. 特殊乘客服务礼仪。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置不同的服务礼仪实训, 分小组进行评比, 提高教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有服务礼仪师资质, 有民航服务实践经验。</p>
危险品知识	<p><b>素质目标:</b> 培养学生法治意识; 培养学生安全意识; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解危险品的基本知识; 熟悉危险品运输文件和运输限制; 掌握危险品的分类; 掌握危险品标记和标签; 掌握危险品操作; 掌握航空承运人危险品类航材的运输。</p> <p><b>能力目标:</b> 能识别危险品标记和标签; 能处理危险品。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 危险品的基本知识;</li> <li>2. 危险品的分类;</li> <li>3. 危险品识别;</li> <li>4. 危险品标记和标签;</li> <li>5. 危险品操作;</li> <li>6. 危险品运输文件和运输限制;</li> <li>7. 航空承运人危险品类航材的运输。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 模拟不同场景进行分组实训, 提高教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有民航危险品扎实的理论基础和丰富的危险品识别实践经验。</p>
民航安全检查实务	<p><b>素质目标:</b> 培养学生法治意识; 培养学生安全服务意识; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解民航安全技术检查基本知识; 了解机场联检部门; 熟悉航</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航安全技术检查基本知识;</li> <li>2. 航空安全保卫法律、法规;</li> <li>3. 物品检查知识;</li> <li>4. 机场运行保安知识;</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>空安全保卫法律、法规；熟悉机场运行保安知识；掌握安检基本流程；掌握物品检查知识；掌握安检工作人员常用英语；掌握安检工作人员服务礼仪；掌握证件检查，人身检查，开箱（包）检查。</p> <p><b>能力目标：</b>能熟练掌握民航安全检查技术。</p>	<p>5. 安检工作人员常用英语；</p> <p>6. 安检工作人员服务礼仪</p> <p>7. 机场联检部门；</p> <p>8. 证件检查；</p> <p>9. 人身检查；</p> <p>10. 开箱（包）检查。</p>	<p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置安检场景进行实训练习，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实的民航安全检查理论基础和丰富民航企业安检实践经验。</p>
民航地勤服务	<p><b>素质目标：</b>培养学生的诚实服务精神；培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解运输业和民航运输业、航空公司和机场、民航运输生产基础知识；掌握航空客票售票、运价、订座、退改签；掌握航站楼公共服务、值机服务、安检服务、联检服务、候机楼内旅客服务、行李运输、特殊旅客运输、不正常运输服务。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行客票售票服务；能进行值机服务；能进行安检服务。</p>	<p>1. 运输业和民航运输业；</p> <p>2. 航空公司和机场，民航运输生产基础知识；</p> <p>3. 航空客票售票、运价、订座、退改签；</p> <p>4. 航站楼公共服务、值机服务、安检服务、联检服务；</p> <p>5. 候机楼内旅客服务、行李运输；</p> <p>6. 特殊旅客运输；</p> <p>7. 不正常运输服务。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容布置不同实训场景，分小组演练评比，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师具有扎实民航机场地勤服务的理论基础和民航机场地勤的工作实践经验。</p>
民航客舱服务与管理	<p><b>素质目标：</b>培养学生的安全服务意识；培养学生爱国敬业精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解客舱服务基本知识；熟悉飞行四阶段管理，掌握客舱管理；掌握客舱乘务员相关知识；掌握客舱服务实施内容；掌握靠前航班服务内容；掌握特殊旅客服务内容，掌握不正常航班服务和沟通技巧；掌握客舱设备管理；掌握机供品管理，掌握机上急救技能。</p> <p><b>能力目标：</b>能够运用基本技能及方法来分析和解决客舱服务过程中实际</p>	<p>1. 客舱服务基本知识；</p> <p>2. 客舱乘务员；</p> <p>3. 客舱服务实施；</p> <p>4. 靠前航班服务；</p> <p>5. 特殊旅客服务；</p> <p>6. 不正常航班服务；</p> <p>7. 沟通技巧；</p> <p>8. 飞行四阶段管理；</p> <p>9. 客舱管理；</p> <p>10. 客舱设备管理；</p> <p>11. 机供品管理；</p> <p>12. 机上急救。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置不同演练场景进行实训，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实的客舱</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	问题。		服务与管理的理论基础和丰富的空乘人员实践经验。
民航客舱服务英语	<p><b>素质目标:</b> 培养学生爱国精神; 培养学生吃苦耐劳精神。<b>知识目标:</b> 熟悉免税品销售服务英语; 掌握客舱服务英语; 掌握航前准备服务英语; 掌握迎客服务英语; 掌握机上安检服务英语; 掌握延误服务英语; 掌握客舱餐饮服务英语; 掌握特殊旅客服务英语; 掌握客舱应急程序服务英语; 掌握客舱娱乐服务英语; 掌握转机服务英语; 掌握入境卡的填写及降落前和降落后的服务英语。</p> <p><b>能力目标:</b> 能运用英语进行客舱服务。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航前准备服务英语;</li> <li>2. 迎客服务英语;</li> <li>3. 机上安检服务英语;</li> <li>4. 延误服务英语;</li> <li>5. 客舱餐饮服务英语;</li> <li>6. 特殊旅客服务英语;</li> <li>7. 客舱应急程序服务英语;</li> <li>8. 客舱娱乐服务英语;</li> <li>9. 转机服务英语;</li> <li>10. 免税品销售服务英语;</li> <li>11. 入境卡的填写;</li> <li>12. 降落前和降落后服务英语。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置不同实训场景, 学生进行模拟处理, 提高教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实的民航客舱服务理论基础和流利的英语听说能力和丰富实践经验。</p>

### (3) 专业拓展课程

表 7 专业拓展课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
茶艺文化	<p><b>素质目标:</b> 培养爱岗敬业精神; 培养学生的形象气质。<b>知识目标:</b> 了解茶文化; 掌握茶叶冲泡基础知识; 掌握茶叶种类与鉴别方法; 掌握茶艺服务基础。</p> <p><b>能力目标:</b> 能进行茶艺服务; 能讲解茶文化。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 茶叶冲泡基础知识;</li> <li>2. 茶叶种类与鉴别方法;</li> <li>3. 茶艺服务基础。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 学生自主进行茶艺和酒文化的展示, 分小组评价, 提高教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师具有茶艺师证资格, 以及有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
航空市场营销	<p><b>素质目标:</b> 培养学生诚实服务品质; 培养吃苦耐劳精神。<b>知识目标:</b> 了解民航市场营销的概念; 了解航空公司</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航市场营销的概念;</li> <li>2. 民航客票销售实务;</li> <li>3. 民航市场营销环境分</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>市场定位战略；熟悉民航产品营销策略；掌握民航客票销售实务；掌握航空公司价格策略、分销策略、促销策略；掌握航空公司市场营销组织、执行和控制。</p> <p><b>能力目标：</b>能分析民航市场营销环境；能根据航空市场环境制定营销策略。</p>	<p>析；</p> <p>4. 航空公司市场定位战略；</p> <p>5. 民航产品营销策略；</p> <p>6. 航空公司价格策略、分销策略、促销策略；</p> <p>7. 航空公司市场营销组织、执行和控制。</p>	<p>模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容，设置不同航空市场环境，学生分组策划，汇报，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师有扎实的市场营销理论基础知识，有一定基础的航空市场营销实践经验。</p>
民航服务沟通技巧	<p><b>素质目标：</b>培养学生乐于奉献意识；培养学生创新意识；培养语言表达能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解民航服务和沟通基础；掌握针对不同服务对象的沟通技巧；掌握不同服务处所的沟通技巧；掌握突发事件的服务沟通技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用沟通技巧解决实际问题。</p>	<p>1. 民航服务和沟通基础；</p> <p>2. 不同服务对象的沟通技巧；</p> <p>3. 不同服务处所的沟通技巧；</p> <p>4. 突发事件的服务沟通技巧。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容，设置不同民航服务场景，学生进行模拟演练，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师熟知沟通技巧和丰富的民航服务实践经验。</p>
中国民航常飞客源国概况	<p><b>素质目标：</b>培养爱国情怀；培养职业素养；培养社会责任感。</p> <p><b>知识目标：</b>了解中国民航十三个常飞客源国的地理概貌；熟悉中国民航十三个常飞客源国的国家象征、历史沿革、国家体制、外交政策、经济发展、社会状态；掌握中国民航十三个常飞客源国的文化教育及宣传以及风俗习惯。</p> <p><b>能力目标：</b>能熟练说出常飞客源国的文化教育和风俗习惯，能展现中国民航人的职业素养。</p>	<p>1. 中国民航十三个常飞客源国的地理概貌；</p> <p>2. 国家象征；</p> <p>3. 历史沿革；</p> <p>4. 国家体制；</p> <p>5. 外交政策；</p> <p>6. 经济发展；</p> <p>7. 社会状态；</p> <p>8. 文化教育与宣传以及风俗习惯。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容，设置不同国家相关场景，学生分组汇报，提高教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
民航面试英语	<p><b>素质目标：</b>培养学生爱国情怀；培养学生乐于奉献精神；培养学生吃苦耐劳精神。</p>	<p>1. 英语求职简历；</p> <p>2. 英语自我介绍；</p> <p>3. 巧答英语面试题；</p>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>知识目标:</b> 熟练掌握面试英语; 掌握求职简历的英语书写, 掌握英语自我介绍; 掌握巧答英语面试难题; 掌握应对专业英语问答。</p> <p><b>能力目标:</b> 能自主进行英语面试问答。</p>	4. 应对专业英语问答。	<p>模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 设置不同面试场景, 学生进行模拟训练, 提高教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实的英语理论基础和丰富的民航面试实践经验。</p>
乘务员面试指导	<p><b>素质目标:</b> 培养学生职业素养; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 熟悉航空服务职业要素; 掌握航空面试基础知识; 掌握平时基本功的练习; 掌握航空面试的相关准备; 掌握航空面试的通关要述。</p> <p><b>能力目标:</b> 能熟练应对乘务员面试。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航空面试基础知识;</li> <li>2. 平时基本功的练习;</li> <li>3. 航空面试的相关准备;</li> <li>4. 航空面试的通关要述;</li> <li>5. 航空服务职业要素。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 依据航空公司招收人才的面试要求, 设计本课程的模拟训练。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实的空乘乘务员理论基础知识和丰富的空乘实践经验。</p>
专业讲座	<p><b>素质目标:</b> 培养学生爱岗敬业精神; 培养职业道德精神; 培养团队意识。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解民航人文素养; 了解民航业的发展; 熟悉民航岗位; 熟悉民航岗位所需技能。</p> <p><b>能力目标:</b> 能通过讲座对民航业有更深的认识; 能通过讲座对民航岗位有一定的了解, 从而制定自己的发展方向。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民航人文素养培养;</li> <li>2. 民航业的发展;</li> <li>3. 民航岗位介绍;</li> <li>4. 民航岗位职能介绍。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 通过邀请企业专家进行讲座介绍。</p> <p><b>考核方式:</b> 出勤、出勤、学习心得、职业规划等。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据讲座内容分成小组进行讨论, 设置实践项目。</p> <p><b>教师要求:</b> 具有优秀人文素养; 有民航企业实践经验; 对民航发展有一定的研究; 民航业优秀教师或民航企业专家。</p>

#### (4) 专业综合实践课程

表 8 专业综合实践课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
毕业设计	<p><b>素质目标:</b> 培养学生的服务意识; 培养职业素养; 培养爱国敬业精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解毕业设计重要性; 熟</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毕业设计分选题;</li> <li>2. 空中乘务毕业设计正文撰写;</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以学生自主写作为主, 指导老师协助为辅的方法。</p> <p><b>考核方式:</b> 根据毕业设计正文和查重报</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>悉毕业设计主要流程；掌握毕业设计撰写要求；掌握空中乘务行业问题所在并给出解决方案。</p> <p><b>能力目标：</b>能够利用所学专业知识和规定要求完成毕业设计；能运用所学知识解决空中乘务行业实际问题。</p>	<p>3. 毕业设计修改与定稿；</p> <p>4. 毕业设计答辩。</p>	<p>告进行考核。</p> <p><b>实训实践要求：</b>课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。成绩评定以最终提交的毕业设计作品作为主要的考核依据</p> <p><b>教师要求：</b>具有扎实的空中乘务专业理论基础知识，具有空中乘务企业的实践经验。</p>
毕业综合实训	<p><b>素质目标：</b>培养学生爱国情怀；培养爱岗敬业精神；培养吃苦耐劳精神；培养乐于奉献精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解空中乘务员的作业类型，熟悉各个岗位的作业流程和标准；掌握客舱服务管理内容；掌握民航安检检查技术。</p> <p><b>能力目标：</b>能正确使用设备设施进行客舱服务工作；能熟练运用安检设施设备进行安全检查工作；能及时妥善处理各类突发事件。</p>	<p>1. 空乘务员作业；</p> <p>2. 安检作业；</p> <p>3. 特殊旅客服务作业；</p> <p>4. 客舱服务与管理综合实训。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>通过教师理论讲授、学生实操训练、情景模拟的方法。</p> <p><b>考核方式：</b>过程性考核与终结性考核相结合。实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据实训内容，设置客舱服务模拟场景和民航安全检查模拟场景，分小组进行，各小组需完成任务考核。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师需具备民航客舱服务管理实践经验和民航安全检查的基本理论知识和实践经验。</p>
顶岗实习	<p><b>素质目标：</b>培养爱国精神；培养爱岗敬业精神；培养尊重生命意识。</p> <p><b>知识目标：</b>了解岗位运作；熟悉岗位职责；掌握岗位技能。</p> <p><b>能力目标：</b>能熟练岗位技能，能根据岗位实习明确职业规划。</p>	<p>1. 岗位运作；</p> <p>2. 岗位职责；</p> <p>3. 岗位技能。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>学生参加民航岗位实习。</p> <p><b>考核方式：</b>采用实习日志、企业指导老师评价及企业领导评价等多方位的考核方式，实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>在空中乘务相关的岗位实习，根据岗位作业流程和标准完成岗位任务。</p> <p><b>教师要求：</b>具有企业实践经验，熟悉对应岗位的作业流程和标准，能对学生实习进行指导。</p>

## 七、教学进程总体安排

表9 教学进程总体安排表（每学期20周具体安排详见附表1）

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院（部、部门）		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
公共基础 (平台) 课程	必修	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	1	考试	3	48	18	48							思政课部	
	必修	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	4	64	24		64						思政课部	
	必修	ZBGG5110	形势与政策	1-5	考查	1	40	16	8	8		8	8		8	思政课部	
	必修	GBGG0155	应用文写作	1	考查	3	48	24	4×12W							人文艺术学院	
	必修	ZBGG032	演讲与口才	4	考查	2	32	16					2×16W			人文艺术学院	
	必修	RRXY0014	普通话	2	考查	1	16	8		2×8W						人文艺术学院	
	必修	GBGG0010	体育与健康①	1	考查	2	30	27	2×15W							人文艺术学院	
	必修	ZBGG0176	体育与健康②	2	考查	2	30	27		2×15W						人文艺术学院	
	必修	GBGG0200	心理健康指导①	1	考查	1	16	8	16							学生工作处	
	必修	GBGG0201	心理健康指导②	2	考查	1	16	8		16						学生工作处	
	必修	GBGG5105	职业生涯规划	1	考查	1	16	8	16							人文艺术学院	
	必修	GBGG0157	实用英语①	1	考试	4	60	30	4×15W							人文艺术学院	
	必修	GBGG0031	实用英语②	2	考试	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	必修	ZBGG0060	英语语音训练	1	考试	1	16	12	2×8W							人文艺术学院	
	必修	ZBWG1773	现代物流概论	2	考查	1	16	8		2×8W						物流管理学院	
必修	ZBXX0591	计算机应用基础	2	考查	4	64	32		4×16W						物流信息学院		

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
	必修	QTXY0006	体育俱乐部①	3	考查	1	24	24				24				人文艺术学院	
	必修	QTXY0007	体育俱乐部②	4	考查	1	24	24					24			人文艺术学院	
	必修	RRWL099	军事理论	2	考查	2	36	8		36						学生工作处	
	必修	ZBWG5121	军事技能	1	考查	2	112	112	112							学生工作处	
	必修	ZBGG5122	大学生劳动教育	3	考查	1	16	8		4(实践)		8(讲座)	4(实践)			学生工作处	
	必修	BWGG0001	安全知识教育	1	考查	0.5	8	4	8							保卫处	
	必修	GBGG0021	大学生就业指导	5	考查	1	16	8						2×8W		校企合作与就业处	
	必修	GBGG0128	创新创业基础	4	考查	2	32	16					2×16W			校企合作与就业处	
	必修	ZBGG5112	大学生传统文化修养	1	考查	1	16	8	16							人文艺术学院	
	小计					44.5	828	494									
专业课程	专业基础课程	必修	ZBJM0222	形体训练①	1	考试	2	30	20	2×15W						人文艺术学院	
		必修	ZBJM0227	形体训练②	2	考试	4	64	40		4×16W					人文艺术学院	
		必修	ZBJM0248	形体训练③	3	考试	2	32	20				2×16W			人文艺术学院	
		必修	ZBJM0321	形体训练④	4	考查	4	64	40					4×16W		人文艺术学院	
		必修	ZBJM0859	形体训练⑤	5	考查	2	32	20						2×16W	人文艺术学院	
		必修	ZBRW0271	空乘人员职业形象塑造	1	考查	2	30	20	2×15 W							人文艺术学院
		必修	ZBJM0800	民航客货运输	3	考试	2	32	16				2×16W				人文艺术学院
		必修	ZBJM0344	民航概论	1	考试	2	30	15	2×15 W							人文艺术学院
		必修	ZBJM0354	民航运输地理	2	考查	2	32	16			2×16W					人文艺术学院
		必修	ZBRW0272	民用航空法	2	考试	2	32	16			2×16W					人文艺术学院

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
专业核心课程	必修	ZBRW0274	机上广播英语	3	考试	4	64	40				4×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBRW014	民航专业技能抽查	4	考试	4	64	56					4×16W			人文艺术学院	
	必修	ZBGG0374	毕业设计写作指导	5	考查	1	16	14					2×8W			人文艺术学院	
	必修	ZBJM0893	民航客舱服务与管理	4	考试	4	64	32					4×16W			人文艺术学院	
	必修	ZBRW0273	民航地勤服务	3	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBRW276	民航客舱服务英语	4	考试	4	64	32					4×16W			人文艺术学院	
	必修	ZBJM0223	航空服务礼仪①	2	考试	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	必修	ZBGG0376	航空服务礼仪②	3	考试	2	32	20				2×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBJM0322	航空服务礼仪③	5	考试	2	32	20								人文艺术学院	
	必修	ZBJM0801	危险品知识	3	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
必修	ZBJM0267	民航安全检查实务	4	考试	4	64	32					4×16W			人文艺术学院		
小计								59	938	549							
拓展(选修)课程	公共拓展(人文素养)	限选	ZBGG5114	大学生礼仪修养	2	考查	0.5	8	4		8					人文艺术学院	
		限选	ZBGG5117	大学生艺术修养	4	考查	0.5	8	4				8			人文艺术学院	
	文素养)	限选	ZBGG5123	大学生人文素养	4	考查	0.5	8	4				8			人文艺术学院	
		限选	ZBGG5116	大学生科技素养	5	考查	0.5	8	4					8		物流信息学院	
	专业拓展(专业选修课、专	任选	ZBJM0787	茶艺文化	5	考试	2	32	20					4×8W		人文艺术学院	
		任选	ZBRW0279	航空市场营销	3	考试	2	32	16			2×16W				人文艺术学院	
		任选	ZBRW0280	民航服务沟通技巧	5	考查	2	32	20					4×8W		人文艺术学院	
任选	ZBRW0281	中国民航常飞客源国概况	5	考查	2	32	16						4×8W		人文艺术学院		

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
业讲 座)	任选	ZBJM0901	民航面试英语	5	考试	2	40	24							4×10W	人文艺术学院	
	任选	ZBRW0277	乘务员面试指导	5	考试	2	40	24							4×10W	人文艺术学院	
	任选		专业讲座	1-4		1	16		4	4		4	4			人文艺术学院	
	任选		精品在线课程选修	1-5		5	80		16	16		16	16		16	教务处	
小计						<b>20</b>	<b>336</b>	<b>136</b>									
专业综合实践 课程	必修	SGWG0009	毕业综合实训	5		4	96	96							96	人文艺术学院	
	必修	QTXY0002	顶岗实习	5、6		24	576	576							192	384	人文艺术学院
	必修	QTXY0001	毕业设计	6		4	96	96							96	人文艺术学院	
	小计						<b>32</b>	<b>768</b>	<b>768</b>								
合计								<b>155.5</b>	<b>2870</b>	<b>1943</b>							
入学教育				1		1											
体能测试				1-2		1											
毕业教育				4		1											
通用资格证				2-5		2											
职业技能等级证				2-5		2											
总计								<b>162.5</b>	<b>2870</b>	<b>1943</b>							

备注：专业总课时为 2870 课时，专业实践课时为 1943 课时，专业实践课时占总课时比例为 67.7%。

表 10 课时与学分分配表

学习领域		课程门数	课时分配		学分分配		备 注
			课时	课时比例 (%)	学分	学分比例 (%)	
公共基础（平台）课程		21	828	28.85%	44.5	27.38%	
专业课程	专业基础课程	9	18.19%	18.24%	33	20.31%	
	专业核心课程	6	14.49%	14.54%	26	16.00%	
拓展（选修）课程	公共拓展课程	4	1.11%	1.40%	2	1.23%	
	专业拓展课程	8	10.59%	10.62%	18	11.08%	
专业综合实践课程			768	26.76%	32	19.69%	
入学教育					1	0.62%	
体能测试					1	0.62%	
毕业教育					1	0.62%	
通用资格证					2	1.23%	
职业技能等级证					2	1.23%	
总 计		48	2870	100%	162.5	100%	

指导性比例：公共基础课程不少于 25%，拓展课程不少于 10%。

## 八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1，双师素质教师占专业教师比在 90%以上，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

表 11 师资队伍结构一览表

学历结构 (%)			职称结构 (%)			职业资格证书 (%)			组成结构 (%)	
博士	硕士	本科	初级	中级	高级	初级	中级	高级	专任教师	企业兼职
6.7%	86.5%	6.8%	8%	42%	50%		75%	25%	80%	20%

#### 2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有交通运输工程、空中乘务专业等相关专业本科及以上学历；具有扎实的交通运输工程相关理论功底和实

践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

### 3. 专业带头人

具有副高及以上职称，道德高尚，能够较好地把握国内外民航企业、专业发展最新动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对空中乘务专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展空乘教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力，发展校企双带头人模式。

### 4. 兼职教师

主要从民航企业聘任5至10人，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的空中乘务专业知识和丰富的民航企业实际工作经验，能承担空中乘务专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

## （二）教学设施

### 1. 对教室的有关要求

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，联网接入或Wi-Fi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

### 2. 校内实习实训基地要求

实训工位充足，能够满足空中乘务专业学生在校实训要求。

表 12 校内实训室

序号	实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求	工位
1	形体训练室	形体训练	150 平米、音响系统一套、压腿把杆、工位 50	40 人
2	化妆室	职业化妆训练	60 平米、化妆台、工位 50	40 人
3	模拟客舱服务训练室	客舱服务训练	120 平米、模拟客舱及机上服务设备	40 人
4	模拟安检训练室	安检服务训练	120 平米、安检服务设备	40 人

### 3. 校外实习实训基地要求

具有稳定的校外实习实训基地。能够提供开展客舱服务管理，地勤服务、机场安检等实习实训活动，实训设施齐备，客舱乘务员，机场安检员，地勤服务员等实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。实习实训工位充足，能够完全满足学生实习实训需求。

表 13 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养方案制定	订单培养	员工培训	实训基地	课程建设	技术服务	项目开发
1	首都机场	√		√		√		

2	白云机场	√		√	√	√		
3	中国国际航空公司	√		√	√	√		
4	上海东方航空公司	√	√	√	√	√	√	√
5	厦门航空公司	√	√	√	√	√	√	√
6	长沙黄花机场	√	√	√	√	√	√	√

### （三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

#### 1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用民航规划教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师推荐、教研室审核、二级院审定、学校审批的教材三级选用机制，优先选用活页式、工作手册式教材。

#### 2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关民航企业国家标准、民航各类服务礼仪及专业操作类图书，经济、管理、营销、信息技术和文化类文献等

#### 3. 数字教学资源配置基本要求

使用和完善空中乘务专业教学资源库。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，开发和利用国家级、省级和校级在线精品开放课程资源，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。色

### （四）教学方法

总结推广现代学徒制试点经验，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛、社团拓展与延伸等多种互动式教学形式。

### （五）学习评价

每门课程都要对学生过程性考核与终结性考核的评定。在过程考核中突出多元考核，多元主体参与的评价方式，采用教师评价+小组学生评价+学生自评相结合或教师评价+企业专家评价+小组学生评价+学生自评相结合，有效促进教学目标达成。有实验、实训的课程考核计分为平时成绩占 30%（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）、实验、实训成绩占 40%、期末占 30%。无实验、实训的课程考核计分为平时成绩（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）占 50%、期末占 50%。实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。对于已开设在线精品开放课程的面授课程考核计分为线上考核占 40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）、课堂考勤占 20%、课堂表现与课堂实践作业占 40%。总课时 16 课时以下的课程考核计分为学习过程考核占 80%（包括课堂表现和考勤）、实践作业占 20%。



## 1. 过程性考核

### (1) 学生基本学习素养

依据课堂表现（回答问题、讨论发言、听课状况）、考勤、作业等情况评定，鼓励学生积极思考，踊跃发言。使学生注重平时学习，改变学生期末考试前临时抱佛脚、搞突击的习惯。

### (2) 能力训练成绩

采用教师评价+小组学生评价+学生自评相结合或教师评价+企业专家评价+小组学生评价+学生自评相结合。教师评价是指在课程实施过程中，教师观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查学生完成学习性工作任务进程的合规性和经济性，提出专业建议，并给出评价结果；小组学生评价即小组学生互评，是指学生分组进行学习并完成学习任务时，学生要同时观察小组中其他同学的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查小组中其他同学的完成学习性工作任务进程的合规性和经济性，并给出评价结果；学生自评即指学生审视自己的工作方法和操作步骤，结合课程的学习目标要求，检查自己完成学习性工作任务进程的合规性和经济性，并给出评价结果。企业专家评价可以采用远程视频交流评价，也可以采用现场评价方式，使教学目标和教学内容更加符合企业实践要求。

## 2. 终结性考核

期末时，由教师根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，以笔试的形式考核学生完成课程学习任务所应掌握的知识，注重理论与实际的联系和对学生分析能力的考察。

## (六) 质量保障

1、建立专业人才培养方案调整机制。学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案。专业人才培养方案的调整邀请企业代表和行业专家参与，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2、建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，形成“8字螺旋”，小螺旋分析预警，实时调控改进，大螺旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

3、专业带头人组织本专业教研组成员充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。抽取专业核心课程开展教考分离等教学模式改革、有效实施教育部现代学徒制、1+X证书制度试点人才培养模式改革、进一步完善课程标准、实习实训条件建设标准、毕业设计标准等标准。

4、建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## 九、毕业要求

1. 具有良好的政治思想素质和职业道德素养。

2. 在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程，修满规定的 162.5 个学分；在总学分中，公共基础课程学分不低于 25%，综合素质拓展类选修课学分不低于 10%。

3. 通过体育达标和心理健康测试。

4. 积极参加政府、学校、社会组织的各级各类专业技能、素质能力拓展等各级各类竞赛活动，按照学校制定的大学生综合素质测评办法进行量化测评，测评成绩在合格以上。

5. 学生毕业前需结合专业理论和专业技能知识的认识和体验，提交 1 件与本专业相关的毕业设计作品，成绩评定合格以上。

6. 按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于 6 个月，实习成绩在合格以上。利用寒暑假主动参加社会实践项目，累计实践时间不少于 2 个月，且取得组织单位的书面证明。

## 十、附录

附表 1： 教学进程安排表

附表 2： 课外综合实践学分认定表

附表 3： 校内校外网上课程学分认定表

附表 4： 专业建设委员会成员一览表

附表 5： 教学计划变更审批表

附表 6： 本方案编制的依据

附表 1: 教学进程安排表

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
第一学期	1	思想道德修养与法律基础	48	入学教育及军事技能训练				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	2	体育与健康	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	3	实用英语	60					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	英语语音训练	16					2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	5	形体训练①	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	6	空乘人员职业形象塑造	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	7	应用文写作	48					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	8	民航概论	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	9	大学生传统文化修养	16																								
	10	形势与政策	8																								
	11	心理健康指导	16																								
	12	安全知识教育	8																								
	13	军事技能	112																								
	14	职业生涯规划	16																								
		468																									
第二学期	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	认知实习 (或社会实践)				期末考试			
	2	实用英语	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	3	形势与政策	8																								
	4	计算机应用基础	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	5	普通话	16	2	2	2	2	2	2	2																	
	6	现代物流概论	16	2	2	2	2	2	2	2																	

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
	7	形体训练②	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
	8	民航运输地理	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	9	体育与健康	30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	10	航空服务礼仪①	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	11	民用航空法	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	12	军事理论	36																						
	13	心理健康指导	16																						
	14	大学生礼仪修养	8																						
	15	大学生劳动教育实践	8																						
			458																						
第三学期	1	形体训练③	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		跟岗实习 (或社会实践)	期末考试				
	2	机上广播英语	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
	3	航空服务礼仪②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	4	民航地勤服务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
	5	形势与政策	8																						
	6	民航客货运输	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	7	体育俱乐部活动	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	8	危险品知识	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4							
	9	航空市场营销	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
	10	大学生劳动教育	8																						
			360																						
第四学期	1	演讲与口才	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		跟岗实习 (或社会实践)	期末考试				
	2	形体训练④	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	3	民航客舱服务英语	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	4	民航安全检查实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	5	民航专业技能抽查	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	6	民航客舱服务与管理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	7	体育俱乐部活动	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	8	创新创业基础	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	9	形势与政策	8																					
	10	大学生艺术修养	8																					
	11	大学生人文素养	8																					
	12	大学生劳动教育实践	8																					
			440																					
第五学期	1	形体训练⑤	32	4	4	4	4	4	4	4	4			毕业综合实训				顶岗实习						
	2	航空服务礼仪③	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	3	民航面试英语	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	4	乘务员面试指导	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	5	茶艺文化	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	6	民航服务沟通技巧	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	7	中国民航常飞客源国概况	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	8	毕业设计写作指导	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	9	大学生就业指导	16																					
	10	形势与政策	8																					
	11	大学生科技素养	8																					
	12	毕业综合实训	96																					
	13	顶岗实习	192																					
小计			576																					

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
第六学期	1	顶岗实习	384																				
	2	毕业设计	96																				
			480																				
三年			2782																				

附表 2：课外综合实践活动学分认定表

级别	内 容	认定学分	认定单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 1.5 学分、二等奖 1 学分、三等奖 0.5 学分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 2.5 学分、二等奖 2 学分、三等奖 1.5 学分，其他奖项 1 学分、参与者 0.5 学分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3 学分、二等奖 2.5 学分、三等奖 2 学分，其他奖项 1.5 学分、参与者 1 学分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3.5 学分、二等奖 3 学分、三等奖 2.5 学分，其他奖项 2 学分、参与者 1.5 学分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 4 学分、二等奖 3.5 学分、三等奖 3 学分，其他奖项 2.5 学分、参与者 2 学分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。

附表 3：校内校外网上课程学分认定表

课程名称	课程学习形式	学分	考核方式	认定单位
网络营销	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统开发	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
商务数据分析与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息数据库管理与维护	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
条码技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务文案策划与写作	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
Photoshop 图形图像处理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务沙盘	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院

智能冷链物流管理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
湖南导游基础	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
商务英语视听说	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
初级会计电算化	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
店长实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
物流地理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
物流设计与设备	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
报关实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
Excel 在物流管理中的运用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院

附表 4：专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	刘淑一	物流人文艺术学院	院长	主任
2	姚济国	物流人文艺术学院	副院长	副主任
3	徐蕾	北京广慧金通教育科技有限公司	教务主任	委员
4	杨琼	物流人文艺术学院	副教授	委员
5	张必强	物流人文艺术学院	副教授	委员
6	张雅璇	物流人文艺术学院	讲师	委员
7	袁媛	物流人文艺术学院	助教	委员
8	刘倩	物流人文艺术学院	助教	委员
9	王路威	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员
10	刘梓淳	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员
11	刘语慧	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员



附表 5：教学计划变更审批表

\_\_\_\_\_院

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

变更教学计划班级	
增开课程/减开课程/ 更改课程/ 调整开设时间	
变更理由	
二级学院 专业指导 委员会意见	签字(章)   年 月 日
教务处意见	签字(章)   年 月 日
主管院长意见	签字(章)   年 月 日

附表 6：本方案编制的依据

序号	人才培养方案编制的依据文件
1	国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
2	教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教育部教职成〔2019〕13号）
3	教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
4	湖南省教育厅《关于加强新时代高等职业教育人才培养工作的若干意见》（湘教发〔2018〕38号）
5	中华人民共和国职业分类大典（2015年版）
6	教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号）
7	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知教高〔2020〕3号
8	高等职业学校空中乘务专业教学标准
9	高等职业学校空中乘务专业实训教学条件建设标准
10	空中乘务专业职业技能等级标准
11	2020年度空中乘务专业（航空服务方向）调研报告