



湖南现代物流职业技术学院  
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

# 跨境电子商务专业 人才培养方案

专业代码： 530702

所属学院： 物流人文艺术学院

适用年级： 2023 级

专业带头人： 龙 雯

二级学院负责人： 龙 雯

制 订 时 间： 2023 年 6 月 25 日

## 编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由龙雯及跨境电子商务专业教学团队制订，经二级学院和学校教授委员会审核、主管教学副校长和校长审定、学校党委批准后，将在2023级跨境电子商务专业实施。

### 主要编制人：

龙雯	专业带头人	湖南现代物流职业技术学院
王曦	企业专业带头人	长沙领逸教育科技有限公司
刘洁	专业负责人	湖南现代物流职业技术学院
薛震宇	专业教师	湖南现代物流职业技术学院
张亚明	专业教师	湖南现代物流职业技术学院
姚鑫	专业教师	湖南现代物流职业技术学院

### 论证专家：

龙雯	教授/物流人文艺术学院院长	湖南现代物流职业技术学院
罗双临	教授/经济与贸易学院副院长	湖南工商大学
姚济国	副教授/物流人文艺术学院副院长	湖南现代物流职业技术学院
陈瑶	人力资源总监	长沙非拓信息技术有限公司
余芳	秘书长	湖南跨境电子商务协会
谭剑	秘书长	湖南数字商务协会
王英平	公共事务总监	水羊集团股份有限公司

## 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、隶属专业群.....	1
三、入学要求.....	1
四、修业年限.....	1
五、职业面向.....	1
六、培养目标与培养规格.....	4
(一) 培养目标.....	4
(二) 培养规格.....	4
七、课程设置及要求.....	6
(一) 课程体系与对应能力架构.....	6
(二) 课程设置与课程描述.....	7
(三) 岗课赛证融通.....	34
八、教学进程总体安排.....	36
(一) 教学活动周数分配表.....	36
(二) 教学进程总体安排表.....	37
九、实施保障.....	42
(一) 师资队伍.....	42
(二) 教学设施.....	44
(三) 教学资源.....	46
(四) 教学方法.....	48
(五) 学习评价.....	49
(六) 质量管理.....	50
十、毕业要求.....	51
十一、附录.....	51
附表 2 课外综合实践活动学分认定表.....	55
附表 3 校内校外网上课程学分认定表.....	56



附表 4 专业建设委员会成员一览表.....	57
附表 5 教学计划变更审批表.....	58
附表 6 本方案编制的依据 .....	59
附表 7 专业人才培养方案审批表 .....	61

# 跨境电子商务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

跨境电子商务(530702)

## 二、隶属专业群

无

## 三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

## 四、修业年限

基本修业年限三年,最长修业年限不超过六年。

## 五、职业面向

### 1. 职业面向

表 1 职业面向一览表

序号	所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	本专业所对应的行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域举例			职业技能等级证书 (1+X证书)	社会认可度高的行业企业标准和证书
					初始岗位	发展岗位	升迁岗位		
1	财经商贸 (53)	电子商务类 (5307)	互联网和相关服务 (64) 商务服务业(72) 批发业(51) 零售业(52)	销售人员 (4-01-02) 商务咨询服务人员 (4-07-02)	跨境平台运营专员 跨境电商推广专员 外贸专员	跨境平台运营经理 跨境电商推广经理 外贸主管	跨境平台运营总监 跨境电商营销总监 外贸经理	1. 1+X 跨境电商数据运营职业技能等级证书(中级); 2. 1+X 电子商务数据分析职业技能等级证书 3. 跨境电子商务师。	



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2. 典型工作任务及职业能力分析

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	核心职业能力
跨境产品开发	<ul style="list-style-type: none"> <li>①产品全面评估;</li> <li>②第三方选品工具运用;</li> <li>③产品渠道获取。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①熟悉跨境电商主流平台产品排名 算法逻辑、产品开发流程，具备较强的资源整合，产品开发和设计能力;</li> <li>②熟悉海外主流消费市场购买特点及消费行为，对海外市场具备较强的敏感度及洞察力;</li> <li>③通过分析平台数据，了解客户购买行为及产品需求，创新产品提高客户的满意度。</li> <li>④具备项目整体规划与组织沟通的能力。</li> </ul>
跨境营销	<ul style="list-style-type: none"> <li>①平台营销推广</li> <li>②营销数据分析</li> <li>③海外社媒维护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能够开展跨境电商内容运营选题规划，进行跨境电商活动的策划;</li> <li>②能够掌握跨境电商社交营销内容设计、形式创意与素材整理活动;</li> <li>③能够熟悉各类跨境电商平台营销手法与传播方式;</li> <li>④能够熟悉各类社交媒体平台的营销战略、规划、策划;</li> <li>⑤能够熟悉跨境电商平台直播营销营销活动及玩法策划和脚本拟写，能通过直播活动数据分析，总结优化方法，并形成可执行方案，从而提升活动各项关键数据指标。</li> </ul>
美工设计	<ul style="list-style-type: none"> <li>①产品拍摄与处理;</li> <li>②店铺装修与美化;</li> <li>③形象策划与设计。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能认知和分析海外文化;</li> <li>②能分析与呈现产品卖点;</li> <li>③能设计场景并实施拍摄;</li> <li>④能加工处理产品图片与视频;</li> <li>⑤能结合文化特征和客户习惯设计外文店铺;</li> <li>⑥能进行公司形象和产品发布的策划与设计。</li> </ul>
跨境客服	<ul style="list-style-type: none"> <li>①客户关系维护;</li> <li>②客户需求与异议处理;</li> <li>③客户档案管理;</li> <li>④客户关系搭建。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①能运用外语与客户沟通;</li> <li>②能快速响应灵活处理客户需求与异议;</li> <li>③能较好地维护客户关系;</li> <li>④能通过平台数据分析客户的购买行为规律;</li> <li>⑤能正确按照售前售后服务流程开始售后服务;</li> <li>⑥能灵活运用相关服务话术,对客户进行合理的分类管理。</li> </ul>

<p>跨境运营管理</p>	<p>①跨境电商平台内容运营; ②跨境电商平台日常维护; ③跨境电商平台运营数据分析; ④跨境电商平台物流管理。</p>	<p>①能够根据公司目标搭建跨境电子体系框架,指定跨境电商运营方案; ②能够进行跨境电子商务平台与自建站的优化与运营维护; ③能够对用户量、新用户量、销量、付费量等常规数据指标检测; ④能够进行跨境电商平台日常维护、粉丝互动,提高粉丝的活跃度和粘性; ⑤能够具备较强的数据分析能力,能找出跨境店铺问题并处理和提交方案,可以独立运营策划和设计; ⑥能够熟知国际物流发货流程和规则,能合理筛选物流合作供应商及把控费用,可根据配送计划制作出口报关文件和进口报关文件; ⑦能够了解和收集同行及竞争产品的动态信息、数据分析与总结。</p>
---------------	--	--

## 六、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,秉承“明德,崇技,笃行,砺志”校训,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的跨文化沟通、学习能力和可持续发展能力的高素质技术技能人才。掌握跨境电子商务、物流关务、互联网技术、英文读写等从业基础知识,具备跨境电商运营、营销推广、选品、美工设计等专业技能。面向跨境电子商务行业的运营人员、商务咨询服务人员、零售业、批发业等职业群。能够从事跨境运营推广、外贸业务、美工设计、跨境客服、商务数据分析等工作的高素质复合型技术技能人才。经过 3-5 年的发展,能够胜任外贸专员、营销专员、选品专员、运营主管等岗位。

### (二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求:

#### 1. 素质

(1) 思想政治素质:具有正确的世界观、人生观、价值观。坚定拥护中国共产党领导,树立中国特色社会主义共同理想,践行社会主义核心价值观具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感;崇尚宪法遵守法律速规守纪;具有社会责任感和社会参与意识。

(2) 文化素质:具有较宽泛的通识人文科学素质储备,热爱中国传统文化,自觉传承和发扬中国优



秀教育思想，并将其渗透到跨境运营管理、跨境营销、跨境客服、美工设计工作中，并且拥有一定国际视野与跨文化交往意识。

(3) 职业素养：具有良好的从事跨境电子商务行业的职业道德，热爱跨境电子商务事业，具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(4) 身心素质：具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄，身体素质达到《国家学生体质健康标准》；心理和健全的人格；具有良好的行为习惯和自我管理能力；对工作、学习生活中出现的挫折和压力，能够进行心理调适和情绪管理；具有一定的审美和人文素养。

## 2. 知识

(1) 了解经济管理基本理论、现代信息技术基础知识、跨境电子商务理论与方法；

(2) 熟悉网络营销及相关专业基础知识，掌握“互联网+”时代跨境电商类企业所需要的营销策略；

(3) 熟悉海外市场调研分析、跨境电商产品开发与设计、商务数据运营分析相关的基础知识；

(4) 掌握商品拍摄、平面设计、美工修图、文案写作、详情页制作的知识，掌握商品发布上传流程；

(5) 掌握商品标题、主图、评价管理、搜索排序优化，掌握 SEO 技能；

(6) 掌握操作 Google 等竞价推广账户，掌握 SEM 技能；

(7) 熟悉 Amazon、Shopee、阿里速卖通等大型电商平台的店铺规则，具备跨境店铺运营和推广的能力；

(8) 掌握 Facebook、twitter、Instagram 等海外社交媒体及跨境直播等新媒体运用及全网营销推广的相关知识；

(9) 掌握通过 Skype、邮件、电话等通信聊天工具，和客户在线交流、咨询服务、进行回访相关知识；

(10) 掌握从商品发布上传、搜索优化、付款支付、物流交付、在线服务等流程的操作知识。

## 3. 能力

(1) 能够具备一定的创新精神，以及分析问题、解决问题的能力，具备一定的职业生涯规划能力；

(2) 能够具备良好的沟通和书面表达能力；具有较强的业务素质和创新能力；

(3) 能够具备较强的计算机应用能力，能够熟练使用常用操作系统与办公软件；

(4) 能够具备一定的商务谈判和销售技巧；优秀的交际能力，语言逻辑性强，良好的客户沟通能力

(5) 能够具备国内外法律意识，遵守涉及我国及目的地国家的进出口法律法规，以及国内外主流网络平台政策；

(6) 能够具备跨文化交际能力；具备根据企业发展目标和市场需求特点，结合国际市场发展情况，开展行业分析、竞争对手分析、市场容量分析等工作的能力；

(7) 能够具备品牌发展理念，树立国际品牌打造目标，掌握品牌推广方式和品牌维护理念的能力；

(8) 能够根据企业自身经营状况，选择合适的经营产品并将其投放于合适的跨境电子商务渠道的能力；

(9) 能够结合主要贸易国家的宗教信仰、商务习惯、法律法规等人文知识确定营销目标和方案，规

划人力、设备等资源投入；

- (10) 能够根据经营产品的运营成本，对不同供应商进行评估和筛选，开展产品开发与采购活动；
- (11) 能够根据经营目标在跨境电子商务平台上开展产品上下架、店铺装修等工作；
- (12) 能够根据经营目标在跨境电子商务平台上开展站内营销等活动，根据经营目标制定站外搜索推广、E-mail 推广、海外社交媒体推广等方案；
- (13) 能够结合国际商务礼仪知识，熟练运用外语与客户开展网络客服工作；
- (14) 能够根据客户需求和产品特质，开展符合企业需求的跨境物流活动；
- (15) 能够准确把握跨境店铺整体风格及视觉表现，完成美工创意与设计。

## 七、课程设置及要求

### (一) 课程体系与对应能力架构

课程体系与对应能力架构一览表如下：

表 3 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、演讲与口才、普通话、实用英语
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、安全知识教育、大学生劳动教育
	综合素养提升能力	大学生礼仪素养、大学生传统文化素养、大学生劳动教育、大学生艺术素养、大学生人文素养、大学生科技素养、商务礼仪
	信息手段运用能力	信息技术
	创新创业能力	创新创业基础、创新思维训练
	学习能力	所有课程
专业能力	专业基础能力	跨境电子商务英语、进出口业务操作、物流市场营销、经济学基础、轻松读懂财务报表、现代物流概论、photoshop 图形图像处理、商务英语视听说
	专业核心能力	跨境电子商务运营与管理、跨境电子商务视觉设计、跨境电子商务产品开发、跨境电子商务物流、跨境电子商务客服、跨境电商数据运营与管理、跨境电商综合实训、顶岗实习、毕业设计

专业拓展能力	短视频运营与制作、跨境电商文案写作、直播电商
--------	------------------------

学期课程分布图如下：

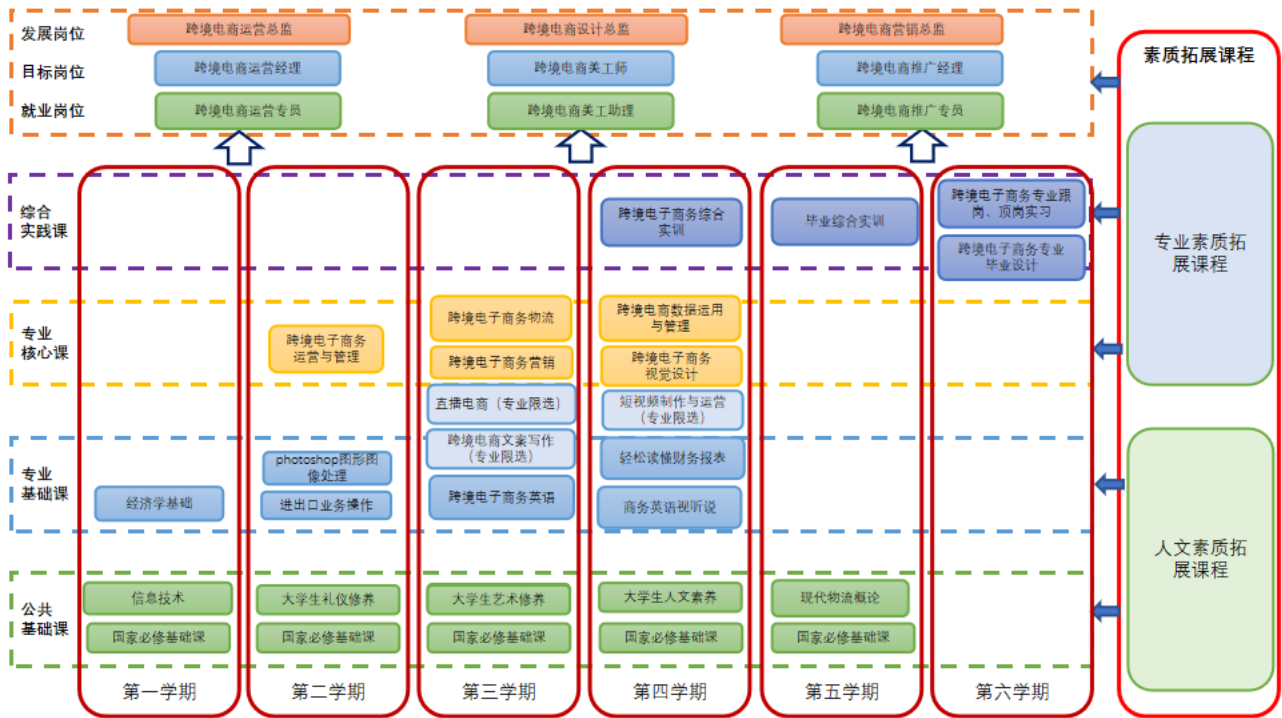


图 1 学期课程分布图

## （二）课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程、专业（技能）课程、专业综合实践课程。

### 1. 公共基础课程

#### （1）公共平台（公共基础必修）课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德素养与法律基础、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、应用文写作、演讲与口才、普通话、体育与健康、体育俱乐部活动、心理健康指导、职业生涯规划、实用英语、信息技术、入学教育与军事技能、军事理论、大学生安全教育、创新创业基础、大学生就业指导、大学生劳动教育、大学生传统文化素养等 19 门课程列入公共平台课程，共 46 个学分。

表 4 公共平台课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
思想道德素养	<b>素质目标：</b> 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理	1. 人生的青春之问；	<b>教学方式方法：</b> 以教师课堂讲授为主，采取讲授法、案例分析

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
与法律基础	<p>想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p><b>知识目标：</b>理解中国精神的基本内涵；理解社会主义法律的内涵；领会社会主义法律精神；熟悉社会主义基本道德规范；掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p><b>能力目标：</b>能够自觉服务他人、奉献社会；能够把道德理论知识内化为自觉意识，不断提高践行道德规范的能力；能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 坚定理想信念；</li> <li>3. 弘扬中国精神；</li> <li>4. 践行社会主义核心价值观；</li> <li>5. 明大德守公德严私德；</li> <li>6. 尊法学法守法用法。</li> </ol>	<p>法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置 9 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>素质目标：</b>增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p><b>知识目标：</b>系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毛泽东思想模块；</li> <li>2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块；</li> <li>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想模块。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>能力目标：</b>能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题，正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律；能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>		<p><b>实训实践要求：</b>根据课程设置12个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
形势与政策	<p><b>素质目标：</b>坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念，树立马克思主义的形势观和政策观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p><b>知识目标：</b>了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；理解党和国家的重大改革措施；领会国家主要外交政策；熟悉当前国际国内热点问题；掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能够正确分析国内外形势；能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与政策”教育教学要点为依据，结合大学生时事报告，针对学生关注的国内外热点、焦点问题，确定教学内容，主要讲述：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 党的理论、基本路线、基本纲领和基本以验；</li> <li>2. 我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方法，注重理论联系实际。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容每学期设置1个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、调研报告等任何一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	题。	革措施； 3. 国际形势与外交方略。	
应用文写作	<p><b>素质目标：</b>树立遵纪守法的意识，养成规范、严谨的习惯，培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神，提高团队协作精神，提高学生的综合人文素质。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序；掌握基础写作技巧和方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能从材料中提炼主题，能够围绕主题选择材料，合理安排文章结构；能归纳出常用文种的写作方法和写作技巧；能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。</p>	<p>1. 应用文基础知识；</p> <p>2. 事务文书写作；</p> <p>3. 党政公文写作；</p> <p>4. 传播文书写作；</p> <p>5. 日常文书写作；</p> <p>6. 礼仪文书写作；</p> <p>7. 经济文书写作和毕业设计写作。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+ 课堂表现（含考勤、课堂实践）20%+ 期末考查 40%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容，提供写作材料，或修改错题，或让学生进行调查实践，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有汉语言文学的学历背景，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
演讲与口才	<p><b>素质目标：</b>培养学生的优秀的心理素质和自信心水平。培养学生的思维素质水平。帮助学生养成热情、积极、理性、敬业等精神品质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解演讲与口才学习的基本内容；理解交际语言的特点；掌握口才训练的</p>	<p>1. 口才实施基础；</p> <p>2. 演讲口才艺术；</p> <p>3. 社交中口才艺术；</p> <p>4. 说服艺术；</p> <p>5. 面试中口才艺术</p>	<p><b>教学方式方法：</b>采用项目教学、案例教学、情境教学等理实一体教学方式。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现(50%)，期末考试(50%)作为依据。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>基本技巧与方式方法。</p> <p><b>技能目标：</b>能运用口才知识于人际交往中，从而建立良好的人际关系及良好的与人合作的能力；能练好本专业的行业口才。</p>	<p>术；</p> <p>6. 谈判口才艺术；</p> <p>7. 辩论口才艺术；</p> <p>8. 职业口才训练。</p>	<p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师普通话水平要达到二级甲等以上，掌握必要的演讲与口才教学技能。</p>
普通话	<p><b>素质目标：</b>让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话，热爱祖国的语言文字，正确使用标准的普通话和规范的汉字，提高人文素养。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领；掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能够具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力，以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能力。</p>	<p>1. 普通话概况；</p> <p>2. 普通话语音训练（包括普通话声、韵、调、音变的发音要领，朗读字、词、句、篇和话题说话的方法）；</p> <p>3. 普通话等级测试的内容、过程及注意事项。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>以测促训，精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，教师讲解基本知识和训练方法，重点在学生练习，教师针对发音问题纠正。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>普通话水平要达到一级乙等以上，掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。</p>
体育与健康	<p><b>素质目标：</b>培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法</p>	<p>1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法；</p> <p>2. 体育运动规</p>	<p><b>教学方式方法：</b>教师指导法：讲授法、分解法、纠错法。学生练习法：游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>及评价方法；掌握全面发展体能的知识与方法；掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法；掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法；掌握全民健身及全民健康之国家政策。</p> <p><b>能力目标：</b>能科学进行体育锻炼；能正确评价体质健康状况，设计运动处方；能合理选择食物与营养；能正确处理常见运动创伤。</p>	<p>律，体育锻炼原则和方法；运动与营养相关知识；</p> <p>3. 常见运动损伤处理方法；</p> <p>4. 与专业技能相结合的体能素质提高法则；</p> <p>5. 全民健身及全民健康之国家战略。</p>	<p>性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。</p> <p><b>实训实践要求：</b>正确评价自身体质健康状况，科学设计运动处方，进行体育锻炼。</p> <p><b>教师要求：</b>具备扎实的体育学科理论知识、具有示范导引能力、具有运动健康基本知识。</p>
体育俱乐部	<p><b>素质目标：</b>塑造健康的体魄，体验体育运动项目的魅力，把体育项目运动精神内化到生活、学习中；培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯；积极参与校园体育文化建设和社区体育服务，投身健康中国行动。</p> <p><b>知识目标：</b>了解体育项目运动健康机制；掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p><b>能力目标：</b>能掌握至少两项健身运动技能；能科学运动，能以运动项目技能，提高身体健康水平，能对运动项目欣赏与评判。</p>	<p>1.体育与健康选项项目之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项的发展及特点；</p> <p>2.选项项目竞赛规则和裁判法则；</p> <p>3.选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。</p>	<p><b>教学方式方法：</b>线上：学习、讨论、测验。线下：讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p><b>考核方法：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定采取过程考核占40%，包括学生平时出勤、工作态度及动作掌握情况，结果考核占60%，依据“身体素质测试、技能测试”的测试结果。</p> <p><b>实训实践要求：</b>运用所选运动项目开展锻炼，科学健身，参与项目活动与竞赛，积极服务社区。推动全民健身。</p> <p><b>教师要求：</b>具备扎实的体育学科理论知识、具有示范导引能力、具有基本信息化教学能力。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
心理健康指导	<p><b>素质目标：</b>树立心理健康发展的自主意识，优化心理品质。</p> <p><b>知识目标：</b>明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能、自我调适技能及心理发展技能。</p> <p><b>能力目标：</b>能对自身的身心状态和行为能力等进行客观评价；能正确认识自己、接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大学新生心理适应与发展；</li> <li>2. 心理健康与精神障碍；</li> <li>3. 自我意识；</li> <li>4. 人格塑造；</li> <li>5. 人际关系；</li> <li>6. 自我管理；</li> <li>7. 恋爱与性；</li> <li>8. 生命教育等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具有教育学、心理学或医学学历背景，且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证书。</p>
职业生涯规划	<p><b>素质目标：</b>遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时；有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解自我分析的基本内容与要求，职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯规划与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>能较好掌握职业生涯规划设计与规划的撰写格式；能撰写个人职业生涯规划与规划书。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职业生涯规划与职业理想；</li> <li>2. 职业生涯发展条件与机遇；</li> <li>3. 职业发展目标与措施；</li> <li>4. 职业生涯发展与就业创业规划。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅；通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置3个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、头脑风暴等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			实理论基础和良好的专业背景。
实用英语	<p><b>素质目标:</b> 培养学生跨文化交际意识; 基本的英语语言文化素养; 爱岗敬业、诚信踏实的职业道德; 沟通合作、创造创新的职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解中西方文化的异同; 掌握英语语言基础知识和基本技能; 掌握职场相关基本商务英语知识; 掌握英语应用文写作方法和技巧。</p> <p><b>能力目标:</b> 能用英语进行生活和职场会话; 能处理一般涉外业务, 完成涉外交际任务; 能撰写相关的英语应用文件; 具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。</p>	<p>1. 教学内容和训练项目围绕“听、说、读、写、译”五个方面展开;</p> <p>2. 教学主题涵盖校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务办公会议、商务聚会旅游、商务产品品牌、商务物流运输、商务贸易及售后, 个人职业发展与创业等领域;</p> <p>3. 应用文体主要为通知报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 实施线上+线下混合式学习, 充分利用网络教学资源和平 台, 进行自主学习; 采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法, 精讲多练。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置微视频、PPT、英语手抄报等多项实践任务, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 需具有高度责任心和职业认同感; 获得专业英语4级以上证书, 语音语调标准; 具备一定的教育科研能力, 能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>
信息技术	<p><b>素质目标:</b> 确立正确的人生观和价值观, 树立崇高的理想信念, 弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握计算机基础知识; 掌握计算机网络基础知识; 掌握病毒的特点和防范技巧, 掌握计算机信息安全知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够自觉服务他人、奉献社会; 能处理常见的办公文件和办公数据处理; 能进行计算机的基本维护, 同时为下一步专</p>	<p>1. 计算机基础知识;</p> <p>2. 操作系统 (windows);</p> <p>3. 文字信息处理软件 (word);</p> <p>4. 电子表格软件 (Excel);</p> <p>5. 演示文稿 (PowerPoint);</p> <p>6. 计算机网络基础; internet 应用。</p>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学法、理实一体教学法等教学方式方法; 在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%(含线上学习参与度、单元测试、期末考试)+课堂考勤20%+课堂表现与课堂实践作业40%。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置实践教学任务, 个人采用计算机操作等实践形式, 完成实践教学任务。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	业学习打好基础。		<b>教师要求：</b> 教师应具备良好的思想品质，较好的专业知识以及很好的实际解决问题的能力。
入学教育及军事技能	<p><b>素质目标：</b>提高思想素质，具备军事素质，保持良好心理素质，培养良好身体素质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解学院规章制度及专业学习要求；熟练掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p><b>能力（技能）目标：</b>具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</li> <li>2. 物院文化教育；</li> <li>3. 法制安全、常见疾病防治教育；</li> <li>4. 国防教育及爱国主义教育；</li> <li>5. 军事训练。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定采取过程考核占40%，包括学生平时出勤、工作态度及作业情况，结果考核占60%，依据“军事技能”的训练结果。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>入学教育教师应具有良好的综合素养，军事训练教官应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
军事理论	<p><b>素质目标：</b>增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p><b>知识目标：</b>了解军事理论的基本知识；理解习近平强军思想的深刻内涵；熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p><b>能力目标：</b>具备对军事理论基本知识进行正确认知、理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国国防；</li> <li>2. 国家安全；</li> <li>3. 军事思想；</li> <li>4. 现代战争；</li> <li>5. 信息化装备。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，平时成绩占50%（考勤、作业、实验实训等）、期末考查成绩占50%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	解、领悟和宣传的能力。		<b>教师要求：</b> 任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。
大学生安全教育	<p><b>素质目标：</b>提高学生的安全文化素养，培养大学生树立安全意识，从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p><b>知识目标：</b>了解安全教育体系知识；了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训；掌握危机防范和应对知识。</p> <p><b>能力目标：</b>提高大学生安全意识和各类突发事件防范和应对能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 校园安全教育；</li> <li>2. 人身财产安全；交通安全；</li> <li>3. 心理安全教育；</li> <li>4. 自然灾害安全教育；</li> <li>5. 消防安全教育；国家安全教育；</li> <li>6. 职业安全教育等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。</p>
创新思维与训练	<p><b>素质目标：</b>培养学生的问题意识，激发学生创新意识，启发学生用新的视角看待所学的知识，积极引导学生在本课程的相关知识与自己的专业相融合，最大限度地激发学生的潜在创新能力，积极鼓励每位学生将所学知识应用到实践中。</p> <p><b>知识目标：</b>了解创新思维的内涵，厘清创新思维的概念、过程及特征，了解培养创新思维的方法，探索创新思维培养模式。通过创新思维训练，启发创造性思维，培养创新思维兴趣。理解各类创新方法的内涵、特点及其分类，掌握各类创新技法的具体实施步骤与应用和</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 感知创新；</li> <li>2. 认识妨碍创新的障碍；</li> <li>3. 唤醒创新潜能；</li> <li>4. 发散思维与训练；</li> <li>5. 联想思维与训练；</li> <li>6. 想象思维与训练；</li> <li>7. 逆向思维与训练；</li> <li>8. 创新思维发展；</li> <li>9. 创意实践；</li> <li>10. 创业准备。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以学生线上自主学习为主，辅以实践教学和每章测试，通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，过程性考核+章测训练+书面汇报相结合。平时成绩（包括考勤、课堂表现等）占30%，章测训练20%，期末考试成绩占40%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，开展企业调研和大赛实训，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具备良好的</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>创新实践技能要求。</p> <p><b>能力目标：</b>通过不断的训练，使学生灵活运用自己大脑的各种思维能力，将所学知识应用到实践中，创造性地分析和解决问题。</p>		<p>创新思维，并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
创新创业基础	<p><b>素质目标：</b>使学生具有良好的学习态度；良好的沟通能力与创新能力；培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解创新创业发展趋；理解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义；领会创新意识和创业精神；掌握创新创业政策及技能要求。</p> <p><b>能力目标：</b>使学生能用创业的思维和行为准则开展工作，并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创新创业教育概述；</li> <li>2. 创新能力；</li> <li>3. 创新思维；</li> <li>4. 创业者与创业团队；</li> <li>5. 创业准备和创业实施等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，过程性考核+实践成果汇报+笔试相结合。平时成绩（包括考勤、课堂表现等）占 30%，实训考核成绩占 40%，期末考试成绩占 30%。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，开展企业调研和大赛实训，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景，并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
大学生就业指导	<p><b>素质目标：</b>使学生具有良好的学习态度；良好的沟通能力、团队协作精神，能够与时俱进。</p> <p><b>知识目标：</b>了解就业形势与就业市场；理解择业定位与就业准备、求职与择业技能；领会适应与发展、就业权益与法律保障；掌握求职应聘的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 就业形势与就业市场；</li> <li>2. 择业定位与就业准备；</li> <li>3. 求职与择业技能；</li> <li>4. 职业适应与发展；</li> <li>5. 就业权益与法</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>能力目标:</b> 培养就业市场分析、自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。</p>	<p>律保障、实训（模拟面试）。</p>	<p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务，开展企业调研和大赛实训，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
大学生劳动教育	<p><b>素质目标:</b> 让大学生在当下的学习与今后的工作中，做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 强化大学生劳动观念，形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围，并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理；掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 马克思主义劳动观；</li> <li>2. 新中国劳动教育史；</li> <li>3. 新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述；</li> <li>4. 高校劳动教育现状；</li> <li>5. 工匠与工匠精神；</li> <li>6. 古今中外工匠精神典范；</li> <li>7. 用劳动实现“中国梦”；</li> <li>8. 高校劳动教育实施的结合点；</li> <li>9. 劳动法律法规。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，主要在教室授课；实践课程，可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动，体验劳动过程。</p> <p><b>考核方式:</b> 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>
大学生传统文化素养	<p><b>素质目标:</b> 培养学生善心、齐心、静心、雄心等立身行事的优秀品质，促进其职业生涯的发展。培养学生文化认同感，消除文化自馁，增强文化自信，树立文化自信，培育</p>	<p>一、基础篇-文化先导</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 文脉绵延：传统文化起源</li> <li>2. 天人合一：</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，将传统文化素养培养与综合职业能力提升相结合。主要教学场所为多媒体教室，教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>文化自觉。树立仁爱友善、积极进取的价值观，发自内心热爱中华优秀传统文化，担负传播弘扬传统文化的责任感。</p> <p><b>知识目标：</b>通过 32 节课的学习，学生了解中华文明的起源、形成、发展的历史脉络，掌握中华文明的突出特性。了解文化自信与历史观、民族观、国家观和文化观的内容，厘清相互关系；熟知并传承中国传统文化的基本精神，领会中国传统丝绸、陶瓷、茶文化、音乐、绘画、诗歌等内容。了解中国传统礼仪中迎接、接待、送别客人的礼仪；了解中国传统节日的由来、习俗及文化内涵；</p> <p><b>能力目标：</b>通过课堂训练和实践活动，能够感受中华优秀传统文化的博大精深；能够讲授中国传统的丝绸文化、瓷器文化以及茶文化；能够运用销售中国产品的同时推荐中华优秀传统文化。能够在学习生活中恰当运用待人接物的礼仪；能够在现代社会继承和发展中国传统节日文化；能结合传统艺术起源与发展，批判性传承传统艺术蕴含的情深内核、情感表达、载体形式。</p>	<p>中国传统世界观</p> <p>3. 家国天下：中国传统人生观</p> <p>4. 忠诚守责：中国传统职业观</p> <p>二、拓展篇-文化传承</p> <p>1. 丝路传承</p> <p>（1）丝绸文化</p> <p>（2）陶瓷文化</p> <p>（3）茶文化</p> <p>2. 民俗传承</p> <p>（1）传统节日</p> <p>（2）传统礼仪</p> <p>（3）传统艺术</p>	<p>践活动组织和开展等。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将教师评价与小组评价、自我评价相结合，将过程性评价、结果性评价、增值性评价相结合的方式，按照 6:3:1 比例把过程性、结果性、增值性三种评价结果融合形成综合性评价。</p> <p><b>实训实践要求：</b>通过优秀传统文化拓展活动课，学生参加各类优秀传统文化活动，思考中华优秀传统文化的弘扬、继承和创新。</p> <p><b>教师要求：</b>具有扎实的中国传统文化素养和理论实践经验。</p>

(2) 公共拓展（选修）课程

公共拓展（选修）课程 5 门：在第 2-5 学期开设大学生礼仪素养、大学生艺术素养、大学生人文素养、大学生科技素养，每门课程 0.5 个学分，**四史选修课 1 学分，共 3 个学分**。采取线下与线上混合教学模式，倡导自主学习与实践养成相结合，提升学生的综合素养。

表 5 公共拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生礼仪素养	<p><b>素质目标：</b>通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合素养，成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p> <p><b>知识目标：</b>了解中华民族传统礼仪文化，增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程，养成好的礼仪习惯。</p> <p><b>能力目标：</b>能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪；能够展示出自己良好的基本仪态，规范的完成正式场合的迎接与拜访；能够以良好的个人风貌与人交往，成长为有较高人文素养的人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 仪容仪表与人际</li> <li>2. 沟通礼仪；</li> <li>3. 公共场所礼仪；</li> <li>4. 校园交往礼仪；</li> <li>5. 应酬拜访礼仪。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>通过模拟不同场合的礼仪活动，学生在参与与体验中，实现理论与实践的统一。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术素养	<p><b>素质目标：</b>引导学生提升自身涵养；感受艺术意境；传播中华艺术，坚持文化自信。</p> <p><b>知识目标：</b>理解中国的人文哲学思想；掌握鉴赏书画艺术、音乐舞动艺术、中国传统曲艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p><b>技能目标：</b>能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色；能辨认几大传统书法字体；能说出中国传统舞种；能设计简单的中国传统园林。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 艺术的基本知识；</li> <li>2. 品鉴书画艺术；</li> <li>3. 感受音乐律动；</li> <li>4. 欣赏中华舞蹈；</li> <li>5. 共享曲艺精粹；</li> <li>6. 鉴赏东方园林。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，结合现场展示和实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p><b>考核方式：</b>课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>任课教师需要是艺术相关专业毕业，掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生人文素养	<p><b>素质目标:</b> 增强大学生责任意识、生态文明与生态安全意识, 协调能力和团队合作能力; 培育大学生人文精神; 强化大学生人文观念; 提升大学生人文素养; 树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解中国国情; 理解管理理论、领导科学相关知识; 熟悉国史、党史; 掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p><b>能力目标:</b> 能简单阐述中国国情; 能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件; 能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生活; 能运用心理学知识调整好自己的心理, 确定人生目标。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中国国情与绿色教育;</li> <li>2. 中国国力;</li> <li>3. 中国国史;</li> <li>4. 中国党史;</li> <li>5. 经济与财政金融;</li> <li>6. 管理、领导科学;</li> <li>7. 社会责任;</li> <li>8. 公民素养;</li> <li>9. 生活与心理。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主, 灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法, 以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅, 精讲多练, 提升学生写作能力。</p> <p><b>考核方式:</b> 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 采用学习过程考核 (80%) (包括课堂表现和考勤) + 实践作业考核 (20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容, 提供人文素养相关材料让学生讨论, 或让学生对社会热点进行讨论, 并总结自己的观点, 完成项目任务, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景, 具有较高人文精神和素养, 具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
大学生科技素养	<p><b>素质目标:</b> 确立正确的人生观、价值观, 培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神; 树立崇高的理想信念, 弘扬科技兴国的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 走进科学技术, 领略科学精神; 掌握高新技术常识, 感受科技的魅力; 掌握科学本质, 探索科学前沿。</p> <p><b>能力目标:</b> 能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革; 能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用; 能用“科学探索的精神”, 探索科学前沿。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 科学技术与社会, 现代技术革命, 科技发展现状;</li> <li>2. 科学知识构成与基础科学理论;</li> <li>3. 信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 融入课程思政, 主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。</p> <p><b>考核方式:</b> 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 成绩评定为学习过程考核 (80%) (包括课堂表现和考勤) + 实践作业考核 (20%)。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 学生通过科技活动周参与课外科技活动; 参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备良好的思想品质, 渊博的科技知识, 良好的科学素养及科研能力。</p>
四史选修课	<p><b>素质目标:</b> 强化学生对中国共产党领导的革命、建设和改革正确性的政治认同, 引导大学生树立正确的历史观, 涵养其爱国热情, 激发其报国情怀; 帮助大学生牢固</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社会主义发展史</li> <li>2. 中国共产党党史</li> <li>3. 新中国史</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采用讲授法、研究讨论法、情景演绎法、案例分析法等。</p> <p><b>考核方式:</b> 课程评价将形成性考核与结果性考核相结合, 成绩评定为学习过程考核</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，培育和践行社会主义核心价值观。</p> <p><b>知识目标：</b>打牢大学生“四史”基础知识，构筑结构严密的“四史”知识逻辑体系；弄清历史事件的来龙去脉、前因后果及其路径走向，对历史发展有比较深入的认识和全景式把握；深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义道路为什么好。</p> <p><b>能力目标：</b>学习“四史”，能够运用正确的党史观透过历史事件和历史细节来把握历史本质。能够研判世情、国情、党情，科学把握党和国家所处历史方位；能够理清历史脉络，锻炼大学生思辨能力，增强战略定力，旗帜鲜明地抵制和批判历史虚无主义；</p>	4. 改革开放史	<p>(30%) (包括课堂笔记、课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)+线上考试(50%)。</p> <p><b>实训实践要求：</b>结合建党节、建军节、国庆节、青年节、中国人民抗日战争胜利纪念日等重要时间节点，开展党员知识竞赛、专题党课、重走长征路、参观调研、基层宣讲等丰富多彩的实践活动。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备马克思主义基本原理、思想政治教育、中共党史相关专业的理论基础，有着坚定的共产主义的理想信念、牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的良好品质；具有较强的思辨能力和较丰富的教学经验。</p>

## 2. 专业（技能）课程

专业课程对接行业企业最新职业要求、湖南省经济发展需求，参考跨境电商多平台运营，海外营销职业技能标准，融入课程思政因素，主要包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展（选修）课程、专业综合实践课程。

### （1）专业基础课程

专业基础课程 8 门；分别为现代物流概论、物流市场营销、轻松读懂财务报表、Photoshop 图像处理、跨境电子商务英语、进出口业务操作、商务英语视听说，共 24 个学分。

表 7 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
现代物流概论	<p><b>素质目标：</b>树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生有关现代物流方面的基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物流认知；</li> <li>2. 物流系统；</li> <li>3. 企业物流；</li> <li>4. 第三方物流；</li> <li>5. 物流管理；</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>知识目标:</b> 了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、物流金融、智慧物流和供应链等方面的基础知识;掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。</p> <p><b>能力目标:</b> 能运用物流知识认识、理解物流实际问题,为进一步学习其它专业课程提供理论、方法和技能上的准备。</p>	<p>6. 国际物流;</p> <p>7. 物流金融;</p> <p>8. 供应链管理;</p> <p>9. 电子商务与物流;</p> <p>10. 现代物流的发展。</p>	<p><b>考核方式:</b> 采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>
物流市场营销	<p><b>素质目标:</b> 具有正确的学习目的和学习态度,养成勤奋好学、刻苦钻研、勇于探索、不断进取的习惯;培养学生沟通、协作能力,具备良好的职业道德和素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解物流市场营销概念;理解物流市场分析;掌握物流目标市场营销;掌握物流市场营销组合策略。</p> <p><b>能力目标:</b> 能初步运用物流市场营销知识分析企业的市场营销活动;能运用 SWOT 进行物流市场分析;能准确进行物流目标市场营销;能准确制定物流市场营销组合策略。</p>	<p>1. 认识物流市场营销;</p> <p>2. 物流市场分析;</p> <p>3. 物流目标市场营销;</p> <p>4. 制定物流营销组合策略。</p>	<p><b>教学方法:</b> 精讲+多练,教、学、做一体化,通过任务驱动法、情景教学方法、案例教学法、课堂讲授法、头脑风暴法等教学方法,提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式:</b> MOOC 学院线上考核+课堂考勤+课堂表现与课堂实践作业。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设计引入企业真实实践任务,以“学生为中心”组织实践教学活活动,提升实践操作技能。</p> <p><b>教师要求:</b> 具有扎实理论基础和物流企业实践工作经历,且在本课程授课过程中,教师要不断培养学生赢利后为国家贡献自己力量的意识。</p>
电子商务	<p><b>素质目标:</b> 确立正确的人生观和价值观,树立崇高的理想信念,弘扬伟大的爱国主义精神,树立互联网思维,具有电子商务法律意识及正确的电子商务从业观念,具有创新意识及创业思维,具有良好的团队合作精神。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解电子商务基本概念、明确专业学习内容、掌握电商平台分析方法、掌握基本的电商物流模式及营销工具、熟悉电子商务行业新业态、新模式及新技术。</p>	<p>1. 初识电子商务;</p> <p>2. 分享电商案例;</p> <p>3. 分析电商物流;</p> <p>4. 解密电商营销;</p> <p>5. 体验电商应用;</p> <p>6. 认知电商岗位。</p>	<p><b>教学方法:</b> 主要采取案例分析法、混合式教学法、启发式教学方法等,在实践教学注重技能实操、小组协作、头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> MOOC 学院线上考核(含线上学习参与度、单元测试、期末考试)+课堂考勤+课堂表现与课堂实践作业。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容设计引入企业真实实践任务及实训平台,提升教学效果,实践教学占比50%。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备财经类或计算机</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p><b>能力目标:</b> 能运用电子商务知识与技术解决相关实践问题; 能遵守电子商务法律法规; 具有较好的实践能力和创新能力。</p>		<p>类专业学历背景, 具有丰富的电子商务专业教学经验, 良好的思想品质, 具有电子商务企业实践经历, 以及扎实的专业知识及技能。</p>
轻松读懂财务报表	<p><b>素质目标:</b> 保密意识; 节约意识; 风险保护意识; 遵纪守法观念; 终身学习态度; 细致敏感严谨的工作作风。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解借贷记账法的基本内容; 掌握资产负债表、利润表、现金流量表主要项目的基本含义; 掌握短期偿债能力、长期偿债能力、运营能力、获利能力的分析指标的计算方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够运用借贷记账法进行基本经济业务的账务处理; 能够遵循会计信息质量要求进行简单企业财务信息披露; 能够运用财务分析基本方法简单评价企业财务质量。</p>	<p>1. 财务报表的编制:</p> <p>1.1 确认与计量经济业务;</p> <p>1.2 记录经济业务;</p> <p>1.3 报告会计信息;</p> <p>2. 财务报表的解读:</p> <p>2.1 解读资产负债表项目;</p> <p>2.2 解读利润表项目;</p> <p>2.3 解读现金流量表;</p> <p>3. 财务报表的分析:</p> <p>3.1 分析会计报表;</p> <p>3.2 撰写财务报表分析报告。</p>	<p><b>教学方法:</b> 任务驱动法、案例教学、情景学、混合式教学、讲授法、讨论法、自主学习法、直观演示法。</p> <p><b>考核方式:</b> 线上考核占 40%(含线上学习参与度、单元测试、期末考试)、课堂考勤占 20%、课堂表现与课堂实践作业占 40%。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 多媒体教学设施及视听设备。</p> <p><b>教师要求:</b> 具有良好的职业道德, 能为人师表、教书育人; 具有扎实的财务会计基本知识和数据分析能力; 具有较强信息化教学能力, 能进行课程整体设计和项目驱动或任务引领教学方法的应用。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
经济学基础	<p><b>素质目标：</b>树立正确的社会主义经济观与价值观，具有强烈的资源稀缺意识，指导自己的理性消费和高效的资源配置；培养关心时事政治和经济政策的浓厚兴趣，能够从社会资源有效配置和激励效率的角度理解和应用经济政策和制度；涵盖证券从业资格、银行从业资格、基金从业资格、期货从业资格、保险从业资格、助理理财规划师等考试对应内容。</p> <p><b>知识目标：</b>了解经济学基本概念、掌握理解价格理论、消费者理论、生产者理论、成本收益理论、市场结构理论、国民收入核算理论、失业与通货膨胀理论及宏观经济政策等。</p> <p><b>能力目标：</b>能够利用经济学相关理论和分析方法分析、解释经济问题与现象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.步入经济学殿堂；</li> <li>2.认识价格；</li> <li>3.学会理性消费；</li> <li>4.初探企业经营目的；</li> <li>5.认识市场结构；</li> <li>6.开启宏观经济之门；</li> <li>7.国民经济决定；</li> <li>8.通货膨胀与失业；</li> <li>9.打好经济政策“组合拳”。</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>任务驱动法、案例教学、情景教学、混合式教学、讲授法、讨论法、自主学习法。</p> <p><b>考核方式：</b>平时成绩（包括考勤、课堂表现等）占30%，实训考核成绩（包括能力训练、报告考评、知识考评等）占40%，期末考试成绩占30%。</p> <p><b>实训要求：</b>通过设置不同背景，要求学生参与，实现理论与实践的统一。</p> <p><b>教师要求：</b>熟悉经济学理论，关注国内外经济发展现状，关心生活中的经济行为，能够自主分析经济现象的专业教师。</p>
商务英语听说	<p><b>素质目标：</b>培养学生的国际视野、跨文化交际能力和职业综合素养，增强学生运用英语进行商务交流、从事商务工作的能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解交易会、建立贸易关系、询价与报价、议价、订货、产品包装等单元商务主题相关的商务活动、跨文化背景、商务礼仪等商务背景知识；掌握单元商务主题相关的常用词汇以及商务句型。</p> <p><b>能力目标：</b>能在参加交易会、建立贸易关系、询价与报价等主题的商务活动中与英语国家人士交谈，做到正确表达思想，语音语调正确，语法和语用基本正确。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 面试；</li> <li>2. 工作职责；</li> <li>3. 商务电话；</li> <li>4. 商务会议；</li> <li>5. 商务旅行；</li> <li>6. 公司及产品展示；</li> <li>7. 商务宴请；</li> <li>8. 工厂参会；</li> <li>9. 交易会；</li> <li>10. 询盘与报盘；</li> <li>11. 价格谈判；</li> <li>12. 付款方式；</li> <li>13. 装运；</li> <li>14. 投诉与索赔。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取情境教学、案例教学、项目教学、任务教学、角色扮演等教学方法等。“教、学、做一体化”，以“学生为中心”组织教学活动，突出技能训练。</p> <p><b>考核方式：</b>采用过程性考核与终结性考核相结合的方式。成绩评定以作业、考勤、课堂表现(50%)、期末笔试(50%)作为依据。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容在校内语音实训室在线模拟商务任务过程完成实训实践任务。推进校企合作，实现校内、校外实训及顶岗实习的有机结合。</p> <p><b>教师要求：</b>具备多年的商务英语专业课程教学经验；有外贸企业顶岗实习经验。</p>





课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
进出口业务操作	<p><b>素质目标:</b> 通过小组协作完成一个外贸业务项目, 帮助学生树立团队合作的意识;</p> <p>通过分角色模拟进出口商进行商务谈判, 培养学生外贸业务交流的表达能; 到外贸公司或企业顶岗实习, 提高学生在实际外贸业务中分析问题、解决问题的能力; 参加校内外实习基地的实训课程, 培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风。</p> <p><b>知识目标:</b> 理解外贸业务中的价格术语; 了解并熟练掌握国际贸易的磋商过程; 了解外贸合同各项内容; 理解国际贸易运输保险的承保范围; 了解审核和修改信用证的各个要点; 理解国际贸易中货款的各种结算方法; 了解出口退税的办理程序。</p> <p><b>能力目标:</b> 能够较熟练地运用不同的国际贸易术语来报价; 会进出口商品的成本核算; 能够较熟练地掌握询盘、发盘、报盘、还盘等商务谈判技巧; 能够完成交易准备、交易磋商、合同签订、合同履行各个环节中的各项工作; 能够较熟练地掌握国际贸易中的物流、资金流与业务流的运作方式。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 进出口业务的基本专业知识介绍;</li> <li>2. 商品的名称、品质、数量和包装;</li> <li>3. 进出口业务术语;</li> <li>4. 进出口商品价格;</li> <li>5. 国际货物运输;</li> <li>6. 国际货物运输保险;</li> <li>7. 国际货款的收付;</li> <li>8. 商品的检验、索赔、不可抗力和仲裁;</li> <li>9. 贸易磋商;</li> <li>10. 合同签订;</li> <li>11. 出口合同的履行;</li> <li>12. 进口合同的履行。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 以教师课堂讲授为主, 运用“任务驱动教学”, “教、学、做一体化”, 以“学生为中心”组织教学活动, 辅助视频资料, 突出技能训练, 帮学生了解及掌握进出口业务操作相关知识。</p> <p><b>考核方式:</b> 采用过程性考核与终结性考核相结合的方式。成绩评定以作业、考勤、课堂表现(50%)、期末笔试(50%)作为依据。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 语音室; 电脑; 相关视频、音频资料; 网络教学平台。</p> <p><b>教师要求:</b> 了解并熟悉进出口业务操作相关课程的内容; 熟悉外贸领域的动态和相关资讯, 具有一定的教研教改能力、学术研究能力等; 能较好地把握课程, 制定结合学生专业特点和学习实际的课程标准, 并能科学实施。</p>
跨境电子商务英语	<p><b>素质目标:</b> 培养学生跨文化交际能力, 较好的语言表达与沟通协调能; 培养具有吃苦耐劳、踏实肯干的精神, 优良的团队合作精神; 培养学生正确的国际贸易观念、法制惯例观念; 耐心细致、严谨认真的工作态度; 诚信意识与责任意识; 敬业乐业的工作作风; 培养学生收集、处理、加工信息(尤其是英文信息)的能力, 具备发现、分析和解决问</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电子商务平台简介;</li> <li>2. 产品及店铺描述;</li> <li>3. 营销推广;</li> <li>4. 跨境物流;</li> <li>5. 包装</li> <li>6. 售前交流;</li> <li>7. 售中交流;</li> <li>8. 售后交流。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法:</b> 主要采取情境教学、案例教学、项目教学、任务教学、角色扮演等教学方法等。“教、学、做一体化”, 以“学生为中心”组织教学活动, 突出技能训练。</p> <p><b>考核方式:</b> 采用过程性考核与终结性考核相结合的方式。成绩评定以作业、考勤、课堂表现(50%)、期末笔试(50%)作为依据。</p> <p><b>实训实践要求:</b> 根据课程内容在跨境电子商务实训室完成实</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>题的一般能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解跨境电子商务基础岗位的基本英语专业术语、表达法和基本沟通技能；</p> <p>熟悉相关的跨境电子商务平台操作的规范；熟悉跨境贸易流程、规则；掌握跨境电子商务平台产品及店铺描述、营销推广、售前、售中、售后服务所需的专业术语和表达法。</p> <p><b>能力目标：</b>能浏览企业产品信息；能熟练使用英语进行跨境平台产品的信息发布、商品推广、交易确认及物流、在线沟通、售后服务等工作。</p>		<p>训实践任务。推进校企合作，实现校内、校外实训及顶岗实习的有机结合。</p> <p><b>教师要求：</b></p> <p>具备跨境电子商务专业或商务英语课程教学经验；有外贸企业顶岗实习经验。</p>
PHOTO SHOP 图形图像处理	<p><b>素质目标：</b>确立正确的人生观和价值观；树立崇高的理想信念；具备良好的图形图像处理能力及美学素质；具有创新思维，具有良好的团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解图像处理基础知识；熟悉 Photoshop CS5 基本操作；掌握选区的绘制与编辑；掌握绘图工具的使用；掌握图片的裁剪和修饰；掌握图层的应用；掌握路径、形状和文字的绘制；掌握通道与蒙版的应用；掌握滤镜的应用。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用 Photoshop 进行各类操作，包括图形的基本操作，选区的绘制和编辑，绘图工具的使用，裁剪和修饰图片，图层的应用，绘制路径、形状和文字，通道与蒙版的应用，滤镜的应用等；能设计网店海报、主图、详情页等；具备良好的平面设计能力；具备自主学习的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 图像处理基础知识；</li> <li>2. 选区的绘制与编辑；</li> <li>3. 绘图工具的使用；</li> <li>4. 图片的裁剪和修饰；</li> <li>5. 图层的应用；</li> <li>6. 路径、形状和文字的绘制；</li> <li>7. 通道与蒙版的应用；</li> <li>8. 滤镜的应用。</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>融入课程思政、技能抽查内容以及工作岗位技能要求，以典型工作项目来设计课程教学内容，采用精讲+多练、教、学、做一体化，通过项目驱动、情景教学、案例教学、课堂讲授、头脑风暴等教学方法，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课堂考勤（20%）+ 课堂任务（20%）+ 课后作业（20%）+ 期末实操考试（40%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实任务开展课程实践，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备平面设计类专业学历背景，具有丰富的平面设计及计算机类课程教学经验，良好的思想品质，具有平面设计实践经历，以及扎实的专业知识及技能。</p>

### （3）专业核心课程

专业核心课程 6 门：分别为跨境电子商务运营与管理、跨境电子商务视觉设计、跨境电子商务营销、

跨境电商数据运用与管理、跨境电子商务物流、跨境电子商务客服，共 25 个学分。

表 8 专业核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
跨境电商运营与管理	<p><b>素质目标：</b>具备跨境电子商务运营的基本职业道德；具备良好的跨文化交际能力、沟通能力和解决问题的能力；具备团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解跨境电子商务操作基本工作流程；了解跨境电子商务平台进行选品的技巧；熟悉不同的国际物流方式，了解运费计算方法及运费模版设置；掌握不同跨境电子商务支付方式的优势、交易流程；了解发布商品的步骤及优化商品的方法；掌握不同平台推广的规则、广告模式、价值和优势；熟悉跨境电子商务客服工作的范畴、思路及技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>能熟练设计跨境物流方案、合理选择跨境物流方式；能独立完成跨境电子商务选品及产品的信息化工作；能合理设置跨境电子商务产品价格、完成产品刊登和发布；通过合适的方法和渠道在平台内外进行推广；能及时处理订单、提升客户体验感和满意度能及时处理争议订单，维护老客户、开发新客户。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电子商务平台介绍；</li> <li>2. 选品与商品定价；</li> <li>3. 商品发布与优化；</li> <li>4. 跨境电子商务营销；</li> <li>5. 跨境电子商务支付；</li> <li>6. 跨境电子商务物流及客服等。</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>主要采取情境教学、案例教学、项目教学、任务教学、角色扮演等教学方法等。</p> <p>“教、学、做一体化”，以“学生为中心”组织教学活动，突出技能训练。</p> <p><b>考核方式：</b>课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容在跨境电子商务实训室完成实训实践任务。推进校企合作，实现校内、校外实训及顶岗实习的有机结合。</p> <p><b>教师要求：</b>具备跨境电子商务专业课程教学经验；有外贸企业顶岗实习经验。</p>
跨境电商视觉设计	<p><b>素质目标：</b>培养良好的沟通能力；培养基本审美意识和审美观；具有电子商务法律意识及正确的电子商务从业观念，具有创新意识及创业思维，具有良好的团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解网店视觉营销综述、视觉设计元素、视觉色彩、视觉设计中字体的应用、视觉构图；了解用户体验、视觉定位、店铺结构、商品陈列；掌握文案完美</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 网店美工和基本技能；</li> <li>2. 网店配色与图片素材收集</li> <li>3. 网店商品图片美化</li> <li>4. 店铺LOGO 与店招视觉设计</li> <li>5. 店铺首页视觉设计</li> <li>6. 推广图片视觉设计</li> <li>7. 详情页视觉设计</li> <li>8. 无线店铺视觉设计</li> </ol>	<p><b>教学方式方法：</b>以上机实训为主，运用任务教学法、情境模拟演练等多种方法，精讲多练；教学做一体化，以学生为中心组织教学活动，突出美工技能训练。</p> <p><b>考核方式：</b>采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、课堂表现(50%)、期末口语考试(50%)作为依据。</p>





课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>视觉化技巧；掌握商品主图、直通车推广图片、钻石广告设计技巧；掌握PC端店铺首页与详情页设计技巧。</p> <p>能力目标：能收集分析网上信息；能进行产品的文案编辑，具备分析问题、组织策划方案的分析能力；能进行活动促销、店铺装修、首页图片的修改、更新，及配合店长的各项工作要求等能力。</p>		<p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实项目开展课程实践，提升教学效果，实践教学占比80%。</p> <p><b>教师要求：</b>具有丰富的计算机类课程教学经验，良好的思想品质，具有网站美工设计实践经历，以及扎实的专业知识及技能。</p>
跨境电子商务营销实务	<p><b>素质目标：</b>确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，树立网络营销思维，具有创新意识及创业思维，具有良好的团队合作精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解网络营销概念；掌握网络市场调研和营销策略知识；掌握新媒体推广、搜索引擎和网络广告推广知识；掌握营销方案和创业方案写作要求。</p> <p><b>能力目标：</b>能实施市场调研；能进行新媒体推广、搜索引擎和网络广告推广；能撰写网络营销策划方案；具有较好的实践能力和创新能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境网络营销导论。</li> <li>2. 跨境网络营销</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>主要采取案例分析法、混合式教学法、启发式教学方法等，在实践教学注重技能实操、小组协作、头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>线上考核（含线上学习参与度10%、单元测试10%、题库自动组卷考试30%）+ 线下考核（课堂考勤5%、课堂表现5%、课堂实训作业10%、操作技能考试30%）。</p> <p><b>实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>具有丰富的跨境电子商务运营教学经验，良好的思想品质，具有跨境电子商务企业营销实践经历，以及扎实的专业知识及技能。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
跨境电子商务物流	<p><b>素质目标:</b> 树立正确的人生观和价值观, 具有爱国主义精神, 树立跨境电子商务物流管理意识, 具有爱岗敬业, 诚实守信的职业素养。</p> <p><b>知识目标:</b> 了解跨境物流基本知识; 掌握跨境电子商务采购、仓储、运输与配送管理流程及方法; 掌握跨境电子商务物流模式; 掌握跨境电子商务物流成本管理。</p> <p><b>能力目标:</b> 能根据跨境电子商务企业需求开展采购、仓储管理、运输与配送管理; 能根据跨境电子商务企业需求选择合适物流方式; 能根据跨境电子商务企业需求选择合适供应链并开展物流成本管理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电子商务物流基础知识</li> <li>2. 跨境电子商务物流系统及规划</li> <li>3. 跨境出口物流管理</li> <li>4. 跨境进口物流管理</li> <li>5. 海关清关常识</li> <li>6. 跨境电子商务的库存管理与库存决策</li> <li>7. 海外仓</li> <li>8. 跨境电子商务运输管理</li> <li>9. 跨境电子商务物流服务成本及产品定价</li> </ol>	<p><b>教学方法:</b> 主要采取任务驱动法, 理实一体等教学方法, 在实践教学中注重技能实操, 小组协作, 头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 课堂考勤 (10%) + 课堂任务 (20%) + 课后作业 (30%) + 期末考试 (40%)</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备物流或跨境电子商务相关专业学历背景, 具有丰富的课程教学经验, 良好的思想品德, 具有物流管理实践经历, 以及扎实的专业基础知识和技能。</p>
跨境电子商务客户服务	<p><b>素质目标:</b> 树立正确的人生观、价值观, 树立“以客户为中心”的服务理念, 坚持以人为本、诚实守信与吃苦耐劳精神, 具有良好的沟通能力。</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握客户服务技巧; 掌握目标客户定位方法; 掌握客户分类及分级管理方法; 掌握售前售后客户服务基本知识及技巧; 掌握客户价值分析与管理方法。</p> <p><b>能力目标:</b> 能处理售前需求沟通; 能处理售后客户投诉、客户异议处理等; 能开展客户分级分类维护管理; 能进行客户回访及关怀。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电子商务客服的基础知识</li> <li>2. 跨境电子商务售前、售中及售后沟通与客服</li> <li>3. 跨境电子商务争议处理</li> <li>4. 跨境电子商务客服策略</li> <li>5. 跨境电子商务纠纷案例</li> </ol>	<p><b>教学方法:</b> 主要采取任务驱动法、案例教学法、小组讨论法、角色扮演法。在实践教学中注重技能实操、小组协作等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式:</b> 课堂考勤 (10%) + 课堂表现 (20%) + 实训任务 (30%) + 期末考试 (40%)。</p> <p><b>实践要求:</b> 根据课程内容设计引入企业客服岗位需求任务开展课程实践, 提升教学效果。</p> <p><b>教师要求:</b> 教师应具备跨境电子商务相关专业学历背景, 具有客户服务与管理相关的专业知识与技能、敬业爱岗的职业道德和丰富的实践经验。</p>
跨境电子商务数据运营与管	<p><b>素质目标:</b> 具有在电子商务数据分析过程中坚持正确的价值观和道德观的意识; 具备数据保密意识, 尊重公民隐私, 遵守职业道德; 具备较强的数据化运营思维和文字表达能力; 具有良好的团队合作意识和能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电商数据分析方法与指标,</li> <li>2. 跨境电商数据的采集、清洗和处理,</li> <li>3. 跨境电商数据化选品,</li> <li>4. 跨境电商市场数据分析</li> </ol>	<p><b>教学方法:</b> 融入课程思政、技能抽查内容工作岗位技能要求, 以典型工作项目来设计课程教学内容, 采用精讲+多练、教、学、做一体化, 通过项目驱动、情景教学、案例教学、</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
理	<p><b>知识目标：</b>熟悉电子商务数据化运营理念；掌握数据采集、数据处理和可视化展示的知识、方法和工具；掌握市场数据分析、客户数据分析、产品数据分析以及运营数据分析等典型分析任务的分析内容、分析方法与分析步骤；掌握商务数据分析报告撰写。</p> <p><b>能力目标：</b>能够熟练开展电子商务数据分析；能够应用数据图表和透视图实现数接可视化展示和分析；能够根据市场、运营、产品等不同电子商务情境下数据分析目标，完成商务数据分析报告撰写。</p>	<p>5. 跨境电商物流数据分析，</p> <p>6. 跨境电商客户数据分析，</p> <p>7. 跨境电商店铺管理数据化分析，</p> <p>8. 跨境电商数据可视化。</p>	<p>课堂讲授、头脑风暴等教学方法，提高教学的时效性。</p> <p><b>考核方式：</b>课堂考勤（10%）+ 课堂任务（20%）+课后实训报告（30%）+期末考试（40%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>实训任务数据取自真实的网店，实践技能源于跨境电商运营数据分析岗位的实际工作需要。</p> <p><b>教师要求：</b>具有丰富的电子商务专业课程教学经验，良好的思想品德，具有网店数据化运营实践经历，以及扎实的专业知识及技能。</p>

#### （4）专业拓展（选修）课程

专业拓展（选修）课程 3 门：分别为短视频制作与运营、直播电商、跨境电商运营与制作，共 14 个学分。

表 9 专业拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
短视频制作与运营	<p><b>素质目标：</b>确立正确的人生观和价值观；具有爱国主义精神；树立正确短视频策划、制作和运营意识；具有良好的沟通能力和团队意识；具有踏实严谨的工作态度。</p> <p><b>知识目标：</b>了解短视频的概念和分类；了解不同的短视频平台；掌握短视频策划和制作的技巧；掌握短视频推广运营的技巧；掌握短视频变现的方式和方法。</p> <p><b>能力目标：</b>通过本课程的教学，学生应当能够掌握基本的短视频工具使用方法，具备现有工具应用和新工具挖</p>	<p>1. 短视频的概念和分类；</p> <p>2. 不同的短视频平台的认识；</p> <p>3. 短视频策划；</p> <p>4. 短视频制作；</p> <p>5. 短视频运营；</p> <p>6. 短视频大号的案例；</p> <p>7. 短视频变现。</p>	<p><b>教学方法：</b>融入课程思政，主要采取任务驱动法、理实一体、混合式教学等教学方法，在实践教学注重技能实操、小组协作、头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>课堂考勤（10%）+课堂任务（20%）+课后作业（30%）+期末考试（40%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实任务，结合实训平台，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>具有计算机类课程教学经验，具有短视频制作和运营</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	掘的能力，能有效地开展短视频策划、制作与运营等工作。		实践经历，具有良好的思想品质以及扎实的专业知识及技能。
直播电商	<p><b>素质目标：</b>树立正确的人生观和价值观，具有爱国主义精神，树立跨境直播电商运营思维，具有爱岗敬业，诚实守信的职业素养。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握跨境直播电商的基本理论、方法和操作能力，掌握跨境直播电商的筹划、运作、实施和评估，了解主要直播电商岗位和直播电商存在的风险，能够分析一些跨境直播电商的案例，为构筑完整的电子商务专业知识和能力体系服务。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行跨境直播电商的策划与运作；能进行跨境直播电商的实施与执行；能进行跨境直播电商的效果评估与改进；能进行跨境直播电商的风险与防范。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境直播电商概述与认知；</li> <li>2. 跨境直播电商的筹划与准备；</li> <li>3. 跨境直播电商的策略与运作；</li> <li>4. 跨境直播电商的实施与执行；</li> <li>5. 跨境直播电商的效果评估与改进；</li> <li>6. 跨境直播电商相关岗位概述；</li> <li>7. 跨境直播电商的风险与防范；</li> <li>8. 跨境直播电商典型案例分析。</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>融入课程思政，主要采取讲授法，任务驱动法，理实一体等教学方法，在实践教学注重技能实操，小组协作等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>课堂考勤（10%）+课堂任务（20%）+课后作业（30%）+期末考试（40%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实任务开展课程实践，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备电子商务相关专业学历背景，具有丰富的课程教学经验，良好的思想品质，具有直播电商平台的从业经历，以及扎实的专业基础知识和技能</p>
跨境电商文案写作	<p><b>素质目标：</b>确立正确的人生观和价值观，热爱祖国，敬业守信；养成析事明理的法治思维；树立遵纪守法的职业意识和公正法治的规则信仰；培养团结协助的合作意识，实现德法兼修。</p> <p><b>知识目标：</b>了解跨境电子商务文案策划的理论和方法；掌握跨境电子商务文案写作方法及技巧。</p> <p><b>能力目标：</b>能根据营销主题，针对各类新媒体平台策划和撰写电子商务文案；能够进行网店的品牌故事写作以及网店的关键词设置和详情页文字设计。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 跨境电子商务文案导论；</li> <li>2. 跨境电子商务文案写作前期准备；</li> <li>3. 跨境电子商务文案撰写；</li> <li>4. 跨境电子商务网站内页文案策划与写作；</li> <li>5. 跨境电子商务网络推广文案策划与写作；</li> <li>6. 跨境电子商务营销软文写作</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>融入课程思政，主要采取讲授法，任务驱动法，理实一体等教学方法，在实践教学注重技能实操，小组协作，头脑风暴等多种互动式教学形式。</p> <p><b>考核方式：</b>课堂考勤（10%）+课堂任务（20%）+课后作业（30%）+期末考查（40%）。</p> <p><b>实训实践要求：</b>根据课程内容设计引入企业真实任务开展课程实践，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>教师应具备电子商务及网络营销相关专业学历背景，具有丰富等教学经验，良好等思想品质，具有电子商务文案策划与写作实践经历，以及扎实的专业知识和技能。</p>

### (5) 专业综合实践课程

专业综合实践课程 3 门：分别为毕业综合实训、顶岗实习、毕业设计，共 32 个学分。

表 10 专业综合实践课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
毕业综合实训 (96 课时)	<p><b>素养目标：</b>树立终身学习的意识，具有正确的学习目的和学习态度，养成勤奋好学、刻苦钻研、勇于探索、不断进取的良好习惯；培养学生的交流、表达能力，团队精神及协作沟通能力，认真的学习态度，良好的职业道德和敬业精神。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握主流跨境电商平台的管理和运营流程；了解跨境电商企业产品开发流程；了解跨境电商企业营销业务流程和方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能迅速适应企业的工作节奏；能掌握工作岗位必备技能；能胜任较复杂的工作任务，能够设计方案；能够调撰写查报告。</p>	<p>依托产教融合校外实训基地和项目工作室，跨专业、跨年级、跨班级组建项目团队，承接企业真实项目，对接跨境运营、营销、美工、客服、数据分析岗位工作内容。</p>	<p><b>教学方法：</b>任务驱动法、项目教学、情景教学、混合式教学、自主学习法</p> <p><b>考核方式：</b>测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p><b>实训要求：</b>根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p><b>教师要求：</b>具有良好的职业道德，能为人师表、教书育人。具有较强信息化教学能力，掌握金融相关知识和技能</p>
顶岗实习 (576 课时)	<p><b>素质目标：</b>培养学生良好的自我表现、与人沟通的能力；培养学生的团队协作精神；培养学生分析问题、解决问题的能力；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p><b>知识目标：</b>培养学生劳动观念、职业素养、社会适应能力、动手能力，提高就业竞争能力；将已掌握的基本专业知识和实际操作技能运用到实践中，并利用岗位实战进一步提高工作技能、开拓专业视野。</p> <p><b>能力目标：</b>能与用户进行良好的沟通；培养学生分析问题、处理问题的能力；养成爱岗敬业、吃苦耐劳的良好习惯和实事</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解企业规章制度和规范化；</li> <li>2. 了解企业文化；</li> <li>3. 了解企业目标市场、行业定位和主营方向；</li> <li>4. 根据企业的统一安排，学生到工作岗位进行顶岗实习、做好实习记录；</li> <li>5. 熟悉自己顶岗实习之外的其他部门的岗位职责；工作内容，以及专业技术要求；</li> <li>6. 企业指导教师的软件开发思想与职业素养。</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>专业教师进行理论和技能指导、演示、答疑和讲授。企业教师进行现场指导、演示、答疑和讲授。</p> <p><b>考核方式：</b>企业指导教师进行过程考核，并最终给出考核等级和评语。专业教师可进行 2 次以上的现场考评，与企业导师进行交流，最终根据企业导师成绩（60%）与学校评价（40%）给出最终成绩。</p> <p><b>实训实践要求：</b>在涉外行业或企业各部门进行实习，实践教学比例 100%。</p> <p><b>教师要求：</b>企业教师与专业教师应具备外贸相关的专业理论知识和操作技能，熟悉外贸企业工作流程，并有外贸企业实际工作经验。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	求是、团结协作的工作作风；培养良好的职业道德和创新精神，提高自身的综合素质和能力。		
毕业设计 (96课时)	<p><b>素质目标：</b>培养学生的团队协作精神；培养学生分析问题、解决问题的能力；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；确立正确的人生观和价值观、树立崇高的理想信念；具有创新意识、创新能力和获取新知识的能力；具备严谨务实的治学方法和刻苦钻研、勇于探索的精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解本专业新知识、新技术、新工艺、新方法、新设备、新标准等；掌握需求分析、信息检索、方案设计、作品（产品）制作、成本核算等专业综合知识；理解毕业设计格式规范要求；领会毕业设计任务书要求和毕业设计流程；掌握毕业设计的撰写要求和主要内容。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用专业基本知识和专业基本技能，正确分析解决对外贸易中实际存在的问题；具备运用专业基本知识和专业基本技能，正确分析解决对外贸易中实际问题的能力。；能体现设计思路和过程，用语规范、逻辑清晰、结构完整、要素齐全；能综合运用专业所学知识完成毕业设计的选题、资料查找、作品的撰写和答辩。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毕业设计选题；</li> <li>2. 毕业设计资料的整理及学习；</li> <li>3. 毕业设计的撰写；</li> <li>4. 毕业设计答辩。</li> </ol>	<p><b>教学方法：</b>专业教师进行理论和设计指导、演示、答疑和讲授。</p> <p><b>考核方式：</b>毕业设计与答辩环节考核主要从设计成果质量和答辩环节两方面来考虑。</p> <p><b>实训实践要求：</b>可在学校或相关企业完成毕业设计，实践教学比例100%。</p> <p><b>教师要求：</b>专业教师应具备外贸相关的专业理论知识和操作技能，熟悉外贸企业工作流程，并有外贸企业实际工作经验。</p>

### （三）岗课赛证融通

表 11 本专业岗课赛证融通一览表

职业岗位	对应课程	本专业技能竞赛对接内容	本专业职业资格证书对接内容	本专业 1+X 证书对接内容



跨境电子商务运营	跨境电商运营与管理、物流市场营销、跨境电商英语、进出口业务操作、跨境电商数据运营与管理、综合实训	进出口业务知识、跨境电商平台认知、跨境网络推广、营销基础能力、平台运营能力、订单转化能力	店铺运营/视觉/客服、网络营销、数据分析	跨境电子 B2B 数据运营
----------	--	--	----------------------	---------------

## 八、教学进程总体安排

### (一) 教学活动周数分配表

表 12 跨境电子商务专业教学活动周数分配表

单位：周

学期	入学教育、军事技能训练	课程教学	社会实践	专业综合实践	毕业设计	顶岗实习	毕业教育	考试考查	合计
1	4	15						1	20
2		16	1	1				2	20
3		16	1	1				2	20
4		16	1	1				2	20
5		10		4		8		1	20+3
6					4	16	1		20+1
合计	3	73	3	7	4	24	1	5	124

备注：1. 每学期一般安排 20 周，最后 1-2 周为考试周。

2. 社会实践为校外人文、劳动、思政社会实践，其中第二、三学期各安排 1 周人文与劳动社会实践，第四学期安排 1 周思政社会实践；专业综合实践包括认知实习、跟岗实习、毕业综合实训等，具体内容与时长由各专业根据人才培养需要明确，若专业综合实践和顶岗实习覆盖了寒暑假，则应单独计入，如表所示。



## (二) 教学进程总体安排表

表 13 教学进程总体安排表（每学期 20 周具体安排详见附表 1）

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院 (部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
公共基础课程	公共必修课	060001020	思想道德与法治	1	考试	3	48	18	4*12W								思政课部
	公共必修课	060001007	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	4	64	24		4*16W							思政课部
	公共必修课	060001001-5	形势与政策 1-5	1-5	考查	1	40	16	8H	8H		8H	8H		8H		思政课部
	公共必修课	050001004	普通话	1	考查	1	16	8	4*4W								人文艺术学院
	公共必修课	050001007	应用文写作	2	考查	3	48	24		4*12W							人文艺术学院
	公共必修课	050001001	体育与健康①	1	考查	2	30	27	2*15W								人文艺术学院
	公共必修课	050001002	体育与健康②	2	考查	2	30	27		2*15W							人文艺术学院
	公共必修课	050001008	体育俱乐部①	3	考查	1	24	24				24H					人文艺术学院
	公共必修课	050001009	体育俱乐部②	4	考查	1	24	24					24H				人文艺术学院
	公共必修课	090001003	心理健康指导①	1	考查	1	16	8	16H								心理咨询教研室
	公共必修课	090001004	心理健康指导②	2	考查	1	16	8		16H							心理咨询教研室

	公共必修课	030201001	职业生涯规划	1	考查	1	16	8	16H								物流信息学院
	公共必修课	050001050	实用英语①	1	考试	4	64	32	4*16W								人文艺术学院
	公共必修课	050001051	实用英语②	2	考试	4	64	32		4*16W							人文艺术学院
	公共必修课	010001004	信息技术①	1	考试	2	32	16	4*8W								物流信息学院
	公共必修课	010001005	信息技术②	2	考试	2	32	16		4*8W							物流信息学院
	公共必修课	090001002	军事技能	1	考查	2	112	112	112H								学生工作处
	公共必修课	090001001	军事理论	1	考查	2	36	8	4*9W								学生工作处
	公共必修课	100001002	大学生安全教育	1	考查	1	16	4	8+8 (讲座)								保卫处
	公共必修课	080001005	创新思维与训练 (网络课)	1	考查	1	16		16								校企合作与就业处
	公共必修课	080001006	创新创业基础	4	考查	1	16	8				16H					校企合作与就业处
	公共必修课	080001002	大学生就业指导	5	考查	1	16	8						16H			校企合作与就业处
	公共必修课	090001005	大学生劳动教育	4	考查	1	16	8				8H 理论 +8H 实践					学生工作处
	公共必修课	050001010	大学生传统文化素养	1	考查	2	32	16	32H								人文艺术学院
	小计					<b>44</b>	<b>8024</b>	<b>476</b>									
专业 基础 课程	专业必修课	030203001	物流市场营销	5	考试	2	32	16						4×8W			物流商学院
	专业必修课	052303003	经济学基础	1	考试	2	32	16	2×16W								物流信息学院

		专业必修课	030103001	轻松读懂财务报表	4	考试	2	32	16					2×16W				物流商学院	
		专业必修课	020003005	现代物流概论	5	考查	2	32	16							4×8W		物流管理学院	
		专业必修课	052303001	Photoshop 图形图像处理	2	考试	4	56	28				4×14W					人文艺术学院	
		专业必修课	052303002	跨境电子商务英语	3	考试	4	64	32				4*16W					人文艺术学院	
		专业必修课	052303005	进出口业务操作	2	考查	4	64	32				4*16W					人文艺术学院	
		专业必修课	052303007	商务英语视听说	4	考试	4	64	32				4*16W					人文艺术学院	
	专业 核心 课程	专业核心课	052303008	跨境电商综合实训	4	考查	1	24	24							24		人文艺术学院	
		专业核心课	052303009	跨境电子商务 运营与管理	2	考试	4	64	32		4*16W								人文艺术学院
		专业核心课	052303010	跨境电子商务视觉设计	4	考查	4	64	32					4*16W					人文艺术学院
		专业核心课	052303011	跨境电子商务营销	3	考试	4	64	32					4*15W					人文艺术学院
		专业核心课	052303012	跨境电商数据 运营与管理	4	考试	4	64	32					4*15W					人文艺术学院
		专业核心课	052303013	跨境电子商务物流	3	考查	4	64	32						4*16W				人文艺术学院
		专业核心课	052303014	跨境电子商务客服	4	考试	4	64	32						4*16W				人文艺术学院
	小计						<b>49</b>	<b>784</b>	<b>404</b>										
拓展 (选 修) 课程	公共 拓展 (选 修) 课程	公共限选课	060002001	四史选修课	3	考查	1	16					16					思政课部	
		公共限选课	050002001	大学生礼仪素养	2	考查	0.5	8	4			8H							人文艺术学院
		公共限选课	050002002	大学生艺术素养	3	考查	0.5	8	4					8H					人文艺术学院

专业拓展 (选修) 课程	公共限选课	050002003	大学生人文素养	4	考查	0.5	8	4				8H			人文艺术学院
	公共限选课	010002001	大学生科技素养	5	考查	0.5	8	4					8H		物流信息学院
	专业限选课	052304001	跨境电商文案写作	3	考试	2	32	16			4*16W				人文艺术学院
	专业限选课	052304002	直播电商	3	考试	2	32	16			2*16W				人文艺术学院
	专业限选课	052304004	短视频制作与运营	3	考试	4	60	30					6*10W		人文艺术学院
	专业限选课		精品在线课程选修	3-5		6	96	48			32	32		32	教务处
小计						17	268	126							
专业综合实 践课程	专业必修课		毕业综合实训	5	考查	4	96	96					96		
	专业必修课		顶岗实习	5-6	考查	24	576	576					192	384	
	专业必修课		毕业设计	6	考查	4	96	96						96	
	小计						32	768	768						
合计															
入学教育				1		1									
体能测试				1-2		1									
毕业教育				4		1									
通用资格证				2-5		2									
职业技能等级证				2-5		2									

总计			142	2644	1772								
----	--	--	-----	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--

备注: 跨境电子商务专业总课时为 2628 课时, 其中专业理论课时为 416 课时, 理论课时占总课时比例为 33.1%; 专业实践课时为 1772 课时, 实践课时占总课时比例为 67.1%。鼓励学生在大学期间参加通用资格证考试、根据 1+X 证书推进情况取得职业技能等级证书, 经专业建设委员会评估后可以替代相关课程内容的学分, 具体根据学校学分置换关系办法执行。

表 14 课时与学分分配表

学习领域	课程门数	课时分配				学分分配		备注
		理论课时	实践课时	总课时	占总课时比例 (%)	学分	占总学分比例 (%)	
公共基础（平台）课程	19	348	476	824	30.7%	44	29%	
专业课程	专业群平台课程	0	0	0	0	0	0	
	专业基础课程	8	188	188	376	14.3%	24	16.3%
	专业核心课程	7	192	216	408	15.5%	25	16.9%
拓展（选修）课程	公共拓展（选修）课程	5	32	16	48	1.9%	3	2.1%
	专业拓展（选修）课程	4	110	110	220	8.4%	14	9.5%
专业综合实践课程		3	0	768	768	29.2%	32	21.7%
入学教育							1	0.7%
金钥匙工程							2	1.3%
通用资格证							2	1.3%
职业技能等级证							2	1.3%
总计		50	862	1766	2628	100%	148	100%

备注：公共基础课 824 学时，占总学时比例 31.1%；[公共基础课学时不少于总学时的 1/4]；选修课 268 学时，占总学时比例 10%；[选修课教学时数占总学时的比例不少于 10%]；实践性教学××学时，占总学时比例 67.1%。[实践性教学学时占总学时数 50%以上]

## 九、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

组建一支党和人民满意的高素质专业化创新型、双师型教师队伍，该团队由 1 名专业带头人、4 名以上专任专业核心课骨干教师，5 名以上企业兼职教师组成。现有教师结构如下：

表 15 现有师资队伍结构一览表

专兼职比	1: 1			
生师比	18: 1			
双师比	4: 6			
职称结构	助教及同等职称	讲师及同等职称	副教授及同等职称	教授及同等职称
	2	2	3	0



学历结构	本科	硕士	博士	
	1	6	0	
职业资格证书	无	初级	中级	高级
	2	2	1	1
年龄结构	30 岁以下	31-40 岁	41-50 岁	51-60 岁
	2	4	1	

将努力从专兼职比、双师比、职称结构、年龄结构、教学科研能力等方面，构建一支职称、年龄、专兼职结构更为合理，鼓励年轻教师积极提升学历、考取职业资格证书，形成学历（学位）层次较高、师资力量雄厚、学术队伍阵容强大的学术梯队，确保跨境电子商务专业人才培养工作的实施。

## 2. 专业带头人

专业带头人**必须具有双师素质，必须能准确把握课程思政教育和指导，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心**；能够引领市场营销专业建设的发展方向，主持专业课程教学计划、教学标准的修订、审定与实施，负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定与实施等工作，分别配置 1 名专业带头人，1 名企业专业带头人，其基本要求如下：

(1) 专业带头人应具有副高及以上职称、硕士研究生学历，能够承担 2 门及以上专业核心课程的教学项目；

(2) 专业带头人应具有良好的思想政治素质和较高的师德水平，具有一定的国际视野，了解国内外先进职教理念，具有较强的专业发展把控能力，能较好地把握国内外行业、专业发展动态和趋势；

(3) 专业带头人应能够广泛联系行业企业，了解行业企业对营销人才的需求实际，把握市场营销专业发展方向；

(4) 专业带头人应具有 5 年以上本专业工作经验，具有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队完成调研、制定人才培养方案，能按照市场需求和自身条件合理确定专业特色，打造专业品牌；

(5) 专业带头人应能在教学设计、专业研究能力方面具有较强的能力，应能主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教学和科学研究，能引领跨境电子商务专业教科研的新发展，在湖南区域乃至全国区域，或在跨境电子商务专业领域具有一定的专业影响力。

(6) 专业带头人应具有较高的职业教育教学规律认识水平，熟悉基于工作过程、项目导向等课程开发流程与开发方法，具有丰富的教学经验。

(7) 专业带头人应具有扎实的课程建设能力，具有较强的跨境电子商务专业核心课程开发、课程标准制定等教学改革和科研能力，能够根据职业发展的需求及时调整人才培养方案和专业课程体系。

(8) 专业带头人应具有较强的科研服务能力：在科研开发、技术应用服务等方面起到表率作用，主持或参与省部级科研课题研究，能为企业解决技术难题。

(9) 专业带头人至少每年参加两次及两次以上的进修培训或学习交流，积极主动与其他兄弟院校专业带头人进行沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、

专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

### 3. 专任教师

(1) 专任教师应双师素质占比在 85%以上，并应不断提高双师素质比例，**不具有双师素质的老师 2023 年前必须具有双师素质**；所有专任教师应具有高校教师资格和本专业领域中级以上证书，原则上应具有中级及中级以上职称；新进教师要求具有硕士学位，并要求在两年内拥有讲师职称；能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

(2) 专任教师应具有爱岗敬业和工匠精神，并在专业上不断创新、勇于进取，具有跨境电子商务、企业管理等相关专业**本科及以上学历**，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；

(3) 专任教师应至少精通一门专业课程教学，能够胜任两门以上课程的教学工作；

(4) 专任教师应具有授课计划编制能力和课程整体设计等教学能力，能有效运用项目驱动法、情景教学方法等方法实施课堂教学和实践教学；

(5) 专任教师应具有较强的信息化教学能力，能够开展和实施线上线下教学，具有参加省级教学竞赛或指导学生技能竞赛的能力，教学中能融入课程思政，落实立德树人根本项目，把培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人作为奋斗目标；

(6) 专任教师应具有一定的企业工作经验，熟悉企业相关岗位任职于职业技能要求，应坚持参加企业实践，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能有效开展课程教学改革和科学研究。

(7) 专任教师应坚持参加继续教育培训，每年参加继续教育培训不少于 90 课时，为教师跟进学术前沿、接受先进的教学理念提供保障。每位专任教师至少每两年参加一次跨境电子商务专业相关的进修培训或学习交流，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

### 4. 兼职教师

兼职教师主要从跨境电子商务专业相关的行业企业聘任，要求经验丰富，来源与数量稳定。兼职教师需参与教学研究，教学效果好，兼职教师数量的计算办法为每学年授课 160 学时为 1 名教师计算。

兼职教师的要求如下：

(1) 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，或具有主管或经理职位，在本专业相关企业或岗位从事跨境电子商务或管理工作 5 年以上。

(2) 兼职教师必须是跨境电子商务企业的骨干人员，是跨境电商运营、商务数据分析、美工设计、跨境营销、跨境物流、跨境客服等岗位的有代表性的骨干，在上述岗位具有 3 年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识和丰富的行业工作经验，在上述岗位具有一定的行业影响力，能胜任本专业学生在上述岗位认知学习、跟岗实习、顶岗实习的要求，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学项目。

## (二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所学的专业教室、校内实训室和校外实训基地

等。

### 1. 专业教室

应配备投影设备、音响设备、教学一体机等数字设备的多媒体教室，配备支撑培养专业基础能力必须的专用教室。教室应配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音像设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

### 15. 校内实训室

**说明：满足专业课程实训内容的教学要求，落实教育部关于实验实训装备标准要求。**

按照“校企共建+资源共享”原则，配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，营造与生产工作现场相一致的仿真、模拟及生产性实习实训职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业生产现场无缝对接。校内实训室配备多媒体设备、投影设备、黑（白）板，计算机（1人一台）、路由器、交换机、常用办公软件、讨论工位，还可以选择配备服务器、无线路由器、打印机、相关实训软件等；支持跨境电子商务专业核心课程《跨境电子商务运营与管理》、《跨境电子商务视觉设计》、《跨境电子商务营销实务》、《商务数据分析与应用》、《跨境电子商务物流》、《跨境电子商务客服》教学以及新技术相关实训，支持《跨境电商综合实训》、《岗位核心技能和跨岗综合技能实训》等专业实践课程教学，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

表 16 校内实训室

序号	实训室名称	主要设施设备		面积	工位	主要功能
		名称	数量			
1	英语视听说实训室	白板	1	60 平方米	48	承担课程：商务英语视听说、跨境电子商务英语
		投影设备	1			
		黑板	1			
		计算机	60			
		多媒体话筒	1			
		椅子	60			
2	美工设计实训室	数码相机	1	100 平方米	60	<b>承担课程：Photoshop</b> 图形图像处理、跨境电子商务视觉设计、跨境电子商务文案策划与写作  <b>主要实训内容：</b> 图形图像处理、商品拍摄、网店美工、新媒体视觉设计、网店等
		相机三脚架	1			
		引闪器	1			
		反光板	1			
		柔光灯	1			
		摄影灯架	1			
		静物台	1			
		拍摄幕布	1			

		背景板	1			
		计算机	60			
		椅子	60			
3	营销推广实训室	服务器	1	70 平方米	60	<b>承担课程：</b> 物流市场营销、消费者行为分析、跨境电商营销、直播电商  <b>主要实训内容：</b> 新媒体推广、SEO推广等
		投影设备	1			
		白板	1			
		计算机	60			
		多媒体话筒	1			
		椅子	60			
		投影设备	1			
		白板	1			
		计算机	60			
		多媒体话筒	1			
		椅子	60			

### 3. 校外实习实训基地

#### (1) 遴选要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的仿真、模拟及生产性实习实训校外基地；能够开展跨境电子商务运营与管理》、《跨境电子商务视觉设计》、《跨境电子商务营销实务》、《商务数据分析与应用》、《跨境电子商务物流》、《跨境电子商务客服》等实训活动，可接纳一定规模的学生进行认知实习、社会实践、跟岗实习、顶岗实习等实践教学需求，匹配工学交替、分段式、学徒制要求；能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，实习实训基地有资质、诚信状况良好、管理水平较高和一定的企业兼职教学师资，工作环境和生活环境等有安全、有保障。

#### (2) 基地功能

表 15 校企主要合作单位一览表

具有稳定的校外实习实训基地。能够开展跨境电子商务客服、运营、美工、货代及其他涉外服务等实训活动，可接纳一定规模的学生进行认知实习、社会实践、跟岗实习、顶岗实习等实践教学需求，匹配工学交替、分段式、学徒制要求；能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，实习实训基地有资质、诚信状况良好、管理水平较高和一定的企业兼职教学师资，工作环境和生活环境等有安全、有保障。

表 16 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养方案制定	订单培养	员工培训	实训基地	课程建设	技术服务	项目开发
1	湖南浩通国际货运代理有限公司	√	√	√	√	√	√	√
2	湖南生易圈教育咨询有限公司	√	√	√	√	√	√	√

3	湖南嘉德集团有限公司	√		√	√	√	√	√
4	深圳信通供应链有限公司	√		√	√	√	√	√
5	深圳通拓科技有限公司	√		√	√	√	√	√
8	金霞保税物流中心	√		√	√	√		
10	长沙黄花综合保税区	√		√	√	√	√	√

表 17 校外实训室配置与要求

序号	实习实训基地类型	岗位类型	数量	实习实训项目	实践教学	一次性容纳学生人数(人)
1	商务企业	营销部	1-3	涉外营销方案设计、商务谈判	专业认知实习 跟岗实习 轮岗实习 顶岗实习	10-20
		客服部	1-3	涉外顾客投诉处理、涉外客户关系管理		10-20
		运营部	1-3	客户开发		10-20
2	外贸企业	市场部	1-2	涉外营销策划、产品推销、市场调查	专业认知实习 跟岗实习 轮岗实习 顶岗实习	10-20
		客服部	1-2	售后服务、涉外客户关系管理		10-20
3	跨境电商企业	运营部	1-2	跨境电商平台运营	专业认知实习 跟岗实习 轮岗实习 顶岗实习	50-150
		客服部	1-2	售后服务、涉外客户关系管理		50-150

### (三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字资源配备等

#### 1. 教材选用

(1) 优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级优秀教材，教材设计应充分体现项目任务引领、职业能力导向的职业教育理念。同时，教材一般应配套有线上课程资源，方便学生课后线上学习。并根据教学实际需求，开发新型活页式、手册式教材，教材中文字和符号规范，图表正确、清晰、文图配合恰当。鼓励教师与企业技术人员、专家共同开发校本教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合，以满足未来实际工作需要，使教材更贴近营销专业和湖南经济的发展和实际需要。

(2) 教材内容应体现先进性、通用性、实用性，能及时跟踪、反应行业技术最新发展成果。应将营销职业活动分解成若干典型的项目任务，按完成项目任务的需要和项目要求组织教材内容。通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用。教学过程中，教学内容不仅仅限于教材内容，应根据企业实际需要和湖南经济发展需要来增加课外内容。

(2) 学校建立专业教师、行业专家和教研人员参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

(3) 教材的选用既要符合教学标准的规定,又要符合学校专业培养的方向,同时兼顾学生的实际知识水平和接受能力,选用教材内容既易被学生接受,又能提高学生的知识和技能,

(4) 教材选用采取动态更新机制,每一年调整一次教材选用,优先选用近三年出版的教材,保证教材内容更有利于培养德智体美全面发展的高素质复合型技术技能人才。

## 2. 图书文献配备

(1) 图书文献配备与人文教育、专业教学相关的纸质图书资料和期刊,定期选购和更新相关图书资料,以满足教师和学生查阅、学习和提高,保证教师与学生顺利获取相关知识和信息,开展备课、学习和实训等教学活动。专业类图书文献主要包括:有关市场营销理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和经济、管理、营销、信息技术类文献等。

(2) 图书文献配备电子图书资料库,满足师生在线搜集查阅学习,具备使用精品资源共享课资源的条件,能满足师生在线学习的需求。

按照市场营销专业人才培养要求,图书馆图书文献应该能满足人才培养、专业建设及教学科研需求,且方便师生查询、借阅。其中同市场专业相关的藏书不少于 1500 册,同市场营销专业相关期刊不少于 20 种。

## 3. 数字教学资源配置

(1) 建设跨境电子商务专业教学资源库,所有核心课程均建设在线课程资源,配备与课程相关的微课视频、音频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库;

(2) 开发和使用国家级、省级和校级在线精品开放课程资源,课程资源形式多样、使用便捷,

(3) 实现数字教育资源全覆盖和动态更新,每年至少更新 10%,每三年全部更新一次。

我校在智慧职教(<https://www.icve.com.cn/>)MOOC 学院建有几十门 MOOC 资源课程,其中跨境电子商务专业相关空间资源课程有物流市场营销、商务数据分析、仓储与配送、运输实务、国际贸易与实务、商务英语视听说等,这些课程资源均可用于日常教学。我校学生还可以在一些商业研究、咨询等机构网站典型的有:艾瑞网(<http://www.iresearch.cn/>)、阿里学院(<http://www.alibado.com/>)、百度营销大学(<http://edu.baidu.com/>)等相关研究及咨询调研机构、营销网站也是市场营销专业教学与学习的重要资源。

## (四) 教学方法

### 1. 教学模式

教学过程中强调精讲+多练,教、学、做一体化教学,实施线上+线下相结合的混合式教学、模块化教学等新型教学模式,以教师课堂讲授为主,辅以职教云、智慧职教 MOOC 学院等网络教学平台,充分利用网络教学资源和平台,鼓励学生自主学习。主要采取课堂“精讲多练+课外实训实践”的形式开展教学,突出实训实践技能,使职业教育特色更加鲜明。每一门专业课程的教学均通过课程标准的形式规定有理论讲授、课内实训、课外实训(含集中模拟实训和校外实习两种形式)三种形式构成,将实践教学通过课内外实训完全融入到课程教学,真正做到“教、学、做”的统一,并专门设置校内外集中实训,从而凸显实践教学特点,专业课实践教学课时超 50%以上。



## 2. 教学方法

普及推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学等教学方法：

教学过程中融入课程思政、技能抽查内容、以及工作岗位技能要求，以典型工作项目来设计课程教学内容，普及推广的工作过程导向的项目教学法、情景教学法、工作过程导向教学法、案例教学法、课堂讲授法、头脑风暴法、小组讨论法等教学方法。

## 3. 教学手段

大力推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的应用，推广远程协作、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，灵活采用班级授课、分组教学、现场教学、专题讲座等形式组织教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，注重学生职业素养的养成教育、学生营销能力的锻炼教育、学生实践操作水平的提升教育，以提高教学的时效性。

## （五）学习评价

坚持理论与实践相结合，注重对综合素质的评价，突出专业课程与实践岗位对接，建立吸纳行业企业和社会有关方面组织参与的形成性多元考核评价体系，每门课程都要对学生进行形成性考核与终结性考核的评定。

（1）各课程的考核评价方式选择要符合《湘物院教【2018】1号教师教学工作规范》的相关规定。

（2）合理运用云计算、大数据、物联网等信息技术以及数字资源、信息化教学设施设备改造传统教学与实践评价方式，提高管理成效。

（3）对学生的课程考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，力图从态度、素质、知识、能力等方面进行全面评价，评价中注重形成过程的考核、自我管理和团队合作和管理，让学生在活动中增加团队合作意识和开拓创新能力。

一般而言，课程考核计分为平时成绩占 30%（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）、实验实训成绩占 40%、期末考试占 30%；实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、学习过程（实训报告、工作态度、出勤情况）考核占 40%（包括实训报告、工作态度、出勤情况占）；对于已开设在线精品开放课程的面授课程考核计分为线上学习过程 40%（含线上学习参与度、在线测试、线上考试）、线下学习过程占 30%、终结性考核占 30%；对于已开设精品在线课程的网络选修课程考核计分为线上学习参与度 50%、线上作业占 15%、线上测试占 15%、线上课程考试占 30%；总课时 16 课时以下的课程考核计分为学习过程考核占 80%（包括课堂表现和考勤）、实践作业考核占 20%。（各课程评价方式与标准略有差异，详见各课程标准）

### 1. 形成性考核

在形成性考核中突出多元考核，多元主体参与的评价方式，有效促进教学目标达成。形成性考核主要包括：

#### （1）基本学习素养

依据课堂表现（回答问题、讨论发言、听课状况）、考勤、作业等情况评定，鼓励学生积极思考，踊跃发言。使学生注重平时学习，改变学生期末考试前临时抱佛脚、搞突击的习惯。

#### （2）能力训练

由企业教师评价+专业教师评价+小组学生评价+学生自评相结合。教师评价由企业教师和专业教师共

同进行，主要对学生在课程实施过程中，教师观察学生的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查学生完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，提出专业建议，并给出评价结果，占能力训练成绩的 60%；小组学生评价即小组学生互评，是指学生分组进行学习并完成学习项目时，学生要同时观察小组中其他同学的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查小组中其他同学的完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，并给出评价结果，占能力训练成绩的 20%；学生自评即指学生审视自己的工作方法和操作步骤，结合课程标准的学习目标要求，检查自己完成学习性工作项目进程的合规性和经济性，并给出评价结果，占能力训练成绩的 20%。

## **2. 终结性考核**

期末时，由教师根据专业标准、课程标准要求，结合职业成长规律，以笔试等形式考核学生完成课程学习项目所应掌握的知识，注重理论与实际的联系和对学生分析能力的考查。

## **（六）质量管理**

建立健全覆盖校院两级，全员、全过程、全方位育人的质量保障体系。

### **1. 学校建立专业人才培养方案调整机制**

学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案，专业人才培养方案的调整邀请了企业代表或行业专家参与，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

### **2. 学校建立专业建设和教学质量诊断与改进机制**

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，形成“8字螺旋”，小螺旋分析预警，实时调控改进，大螺旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

### **3. 二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制**

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

### **4. 二级学院完善教学管理机制**

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。任课教师根据所承担课程的知识、能力、素质目标，充分进行课前学情分析，梳理自身优势、缺点和机遇，认真备课；因材施教后，做好每次课的教学反思与改进，定期进行每单元的测验与反馈、与学生座谈或问卷调研、作业等形式了解教学目标达成情况，定期进行反思与诊改。

### **5. 专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制**

专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业带头人定期组织教研组成员充分利用评价分析结果，针对教学模式、人才培养模式、课程标准、课程体系、课程内容、教学方法等方面进行

研讨与调整，有效改进专业教学效果，持续提高人才培养质量。

## 十、毕业要求

1. 具有良好的政治思想素质和职业道德素养；
2. 具有现代物流理念，在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程 50 门，取得相应学分 148 分；在总学分中，公共基础课程学分不低于 25%，综合素质拓展类选修课学分不低于 10%。
3. 通过体育达标、心理健康测试。
4. 积极参加政府、学校、社会组织的各级各类专业技能、素质能力拓展等各级各类竞赛活动，按照学校制定的大学生综合素质测评办法进行量化测评，测评成绩在合格以上。
5. 学生毕业前需结合专业理论和专业技能知识的认识和体验，提交 1 件与本专业相关的毕业设计作品，成绩评定合格以上。
6. 按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于 6 个月，实习成绩在合格以上。利用寒暑假主动参加社会实践项目，累计实践时间不少于 1 个月，且取得组织单位的书面证明。

## 十一、附录

- 附表 1：教学进程安排表
- 附表 2：课外综合实践学分认定表
- 附表 3：校内校外课程学分认定表
- 附表 4：专业建设委员会成员一览表
- 附表 5：教学计划变更审批表
- 附件 6：本方案编制的依据
- 附件 7：专业人才培养方案审批表



学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	7	应用文写作	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	8	形势与政策②	8	2	2	2	2																
	9	心理健康指导②	16	2	2	2	2	2	2	2	2												
	10	大学生礼仪素养	8													2	2	2	2				
	11	Photoshop 图形图像处理	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	小计		454	32	32	32	32	30	30	30	30	26	26	26	26	28	28	26	24				
第三学期	1	体育俱乐部①	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	2	形势与政策③	8	4	4																		
	3	四史选修课	16			8	8																
	4	大学生艺术素养	8					4	4														
	5	直播电商	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	8	跨境电子商务英语	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	9	跨境电子商务营销	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	10	短视频制作与运营	60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	11	跨境电子商务物流	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
	12	精品在线选修课	32	4	4	4	4	4	4	4	4												
	小计		372	28	28	32	32	28	28	24	24	20	20	20	20	18	18	18	14				
第四学期	1	创新创业基础	16	2	2	2	2	2	2	2													
	2	体育俱乐部②	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	3	形势与政策④	8										4	4									
	4	大学生人文素养	8												4	4							
	5	大学生劳动教育	16																8	8			
	6	轻松读懂财务报表	32	4	4	4	4	4	4	4	4												
	7	跨境电商数据运营与管理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
																					跨境电商综合实训		期末考试

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
	8	商务英语视听说	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	9	跨境电子商务视觉设计	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	10	跨境电子商务客服	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
	11	精品在线选修课	32	4	4	4	4	4	4	4	4														
	12	跨境电商综合实训	24																						
	小计		416	20	20	20	20	20	20	20	20	20	18	18	18	18	12	20	20	12		24			
第五学期	1	形势与政策	8							2	2	2	2		毕业综合实训				顶岗实习						
	2	大学生就业指导	16							4	4	4	4												
	4	大学生科技素养	8	2	2	2	2	2	2	2															
	5	精品在线课程选修	32	4	4	4	4	4	4	4															
	6	物流市场营销	32	4	4	4	4	4	4	4															
	7	现代物流概论	32	4	4	4	4	4	4	4															
	7	跨境电商文案写作	32	4	4	4	4	4	4	4															
	8	毕业综合实训	96																						
	小计		256	18	18	18	18	18	18	24	24	6	6												
第六学期	1	顶岗实习	576																						
	2	毕业设计	96																						
	小计		672																						
三年	合计		2628																						



附表2 课外综合实践活动学分认定表

级别	内容	认定学分	认定单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 1.5 学分、二等奖 1 学分、三等奖 0.5 学分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 2.5 学分、二等奖 2 学分、三等奖 1.5 学分，其他奖项 1 学分、参与者 0.5 学分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3 学分、二等奖 2.5 学分、三等奖 2 学分，其他奖项 1.5 学分、参与者 1 学分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3.5 学分、二等奖 3 学分、三等奖 2.5 学分，其他奖项 2 学分、参与者 1.5 学分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 4 学分、二等奖 3.5 学分、三等奖 3 学分，其他奖项 2.5 学分、参与者 2 学分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。

附表3 校内校外网上课程学分认定表

课程名称	课程学习形式	学分	考核方式	认定单位
初级会计电算化	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
供应链金融实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
网络营销	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统开发	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统分析与设计	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
射频技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
条码技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务文案策划与写作	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务沙盘	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
湖南导游基础	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
商务英语视听说	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
物流设施与设备	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
冷链物流制冷技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
汽车发动机电控系统原理与维修	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
物流地理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
报关实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
Excel 在物流管理中的运用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院

备注：上述课程为可以选修的“精品在线课程”。

附表4 专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	龙雯	湖南现代物流职业技术学院	院长/教授	主任
3	姚济国	湖南现代物流职业技术学院	副院长/副教授	副主任
5	唐丽兰	深圳倍通供应链有限公司	人力资源总监	成员
6	陈志玲	深圳通拓科技有限公司	人力资源经理	成员
7	刘洁	湖南现代物流职业技术学院	专业教师/讲师	成员
8	戴丽娟	湖南现代物流职业技术学院	专业教师/讲师	成员
9	陶珂	湖南现代物流职业技术学院	教研室主任/讲师	成员
10	张亚明	湖南现代物流职业技术学院	专业教师/助教	成员
11	薛震宇	湖南现代物流职业技术学院	专业教师/讲师	成员

附表 5 教学计划变更审批表

院

年 月 日

<p>变更教学计划班级</p>	
<p>增开课程/减开课程/更改课程/ 调整开设时间</p>	
<p>变更理由</p>	
<p>二级学院 专业指导 委员会意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>教务处意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>
<p>主管院长意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章)</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>

附表6 本方案编制的依据

序号	人才培养方案编制的依据文件
1	国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
2	教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教育部教职成〔2019〕13号）
3	教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
4	《中共中央 国务院〈关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见〉》（2020年3月20日）
5	《教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准（2021年版）的通知》（教职成厅函〔2021〕4号）
6	《教育部 中央军委国防动员部关于印发〈普通高等学校军事课建设标准〉的通知》（教体艺〔2019〕4号）
7	教育部职业教育与成人教育司编制的最新《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月30、31日）
8	教育部《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）
9	《教育部关于印发〈新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求〉的通知》（教社科〔2018〕2号）
10	《中共教育部党组关于印发〈高等学校学生心理健康教育指导纲要〉的通知》（教党〔2018〕41号）
11	《教育部关于印发〈高等学校体育工作基本标准〉的通知》（教体艺〔2014〕4号）
12	《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）
13	《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2号）
14	《关于开展湖南省普通高等学校就业创业工作“一把手工程”督查的通知》（湘教通〔2020〕158号）
15	《关于印发〈湖南省职业学校学生实习管理实施细则〉的通知》（湘教发〔2018〕31号）
16	《关于印发〈湖南省高等职业教育（专科）专业设置管理实施细则〉的通知》（湘教发〔2018〕39号）
17	《关于加强职业院校课程建设的意见》（湘教发〔2018〕41号）
18	教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知（教材〔2020〕4号）

19	《教育部关于印发〈大中小学国家安全教育指导纲要〉的通知》（教材〔2020〕5号）
20	中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》和《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》
21	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）
22	教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知（教职成〔2020〕7号）
23	湖南省教育厅《关于加强新时代高等职业教育人才培养工作的若干意见（湘教发〔2018〕38号）
24	中华人民共和国职业分类大典（2015年版）
25	教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号）
26	高等职业学校***专业教学标准
27	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知教高〔2020〕3号
28	湖南现代物流职业技术学院 2021 级专业人才培养方案修订指导意见
29	2021 年度***专业调研报告



附表7 专业人才培养方案审批表

专业名称		专业代码	
二级院 审 核 意 见	签名（盖章）		
教授委 员会审 核意见	签名（盖章）		
教 学 副校长 审核意见	签名（盖章）		
校长审 核意见	签名（盖章）		
学校党委 审批意见	签名（盖章）		